

omeo**o**imprese

*ITALIANI E OMEOPATIA: STATO DELL'ARTE,
PROPENSIONI E MODELLI
COMPORTAMENTALI*

- Sintesi dei risultati dell'indagine -

Maggio 2012

OmeoImprese ha commissionato a Doxapharma un'indagine che permetta di ricostruire il quadro generale della domanda di omeopatia in Italia, rispondendo a tre ordini di obiettivi:

- Misurazione quantitativa del mercato di riferimento, ossia definizione del numero di italiani che utilizzano medicinali omeopatici
- Tracciare l'identikit del paziente, sia con riferimento alle caratteristiche socio-demografiche sia rispetto agli orientamenti culturali
- Delineare il vissuto dell'omeopatia in Italia, le opinioni correnti, i pro e i contro nell'opinione pubblica e i vantaggi tra gli utilizzatori.

L'indagine è stata realizzata attraverso:

- Uno studio presso *campione rappresentativo della popolazione italiana adulta*, **1102 interviste**
- Uno studio di *sovracampionamento presso user di medicinali omeopatici*, definiti come persone che hanno usato almeno 3 medicinali omeopatici sugli ultimi 10 medicinali assunti, **300 interviste** di sovracampione.

Il campione è stato stratificato per i caratteri di area geografica, ampiezza del centro di residenza, sesso, età, istruzione e condizione occupazionale.

Le interviste, tutte face to face con metodo CAPI - sono state condotte in febbraio e marzo 2012.

IL CAMPIONE DEGLI INTERVISTATI

Campione popolazione

Dati in %

Sesso	Popolazione
Base: 1.102	
Maschio	48,1
Femmina	51,9

Età	Popolazione
Base: 1.102	
15-24 anni	13,3
25-44 anni	36,1
45-64 anni	29,3
65 anni e oltre	21,3

Titolo di studio	Popolazione
Base: 1.102	
Nessuno/elementare	18,0
Scuola media inferiore	30,2
Scuola media superiore	42,4
Laurea	9,4

Area geografica	Popolazione
Base: 1.102	
Nord Ovest	26,2
Nord Est	18,6
Centro	19,1
Sud	24,5
Isole	11,6

Ampiezza centri	Popolazione
Base: 1.102	
Fino a 10,000 abitanti	32,7
Da 10.001 a 30.000 abitanti	22,9
Da 30.001 a 100.000 abitanti	17,4
Più di 100.000 abitanti	27,0

Campione popolazione

Dati in %

Professione	Popolazione
Base: 1.102	
Imprenditore, libero professionista	7,8
Dirigente, alto funzionario	0,7
Quadro intermedio	1,8
Insegnante	2,0
Impiegato	18,2
Commerciante, artigiano	5,2
Operaio specializzato	5,6
Operaio generico	5,5
Agricoltore conduttore	0,3
Agricoltore dipendente	0,3
Casalinga	12,0
Pensionato/a	21,5
Disoccupato	7,8
Studente	9,8
Altro	1,5

Nucleo familiare	Popolazione
Base: 1.102	
1 componente	10,1
2 componenti	27,6
3 componenti	24,6
4 componenti	28,4
5 componenti e più	9,3

Media componenti 3,02

Tipo di telefono	Popolazione
Base: 1.102	
Solo telefono fisso	7,7
Sia telefono fisso sia cellulare	69,5
Solo cellulare	22,5
Ne` telefono fisso ne` cellulare	0,3

Campione Users di medicinali omeopatici

Dati in %

Sesso	Users
Base: 309	
Maschio	29,0
Femmina	71,0

Età	Users
Base: 309	
15-24 anni	3,0
25-44 anni	56,0
45-64 anni	33,0
65 anni e oltre	8,0

Titolo di studio	Users
Base: 309	
Nessuno/elementare	7,5
Scuola media inferiore	17,6
Scuola media superiore	42,2
Laurea	32,7

Area geografica	Users
Base: 309	
Nord ovest	24,0
Nord est	22,0
Centro	27,0
Sud	17,0
Isole	10,0

Ampiezza centri	Users
Base: 309	
Fino a 10,000 abitanti	37,0
Da 10.001 a 30.000 abitanti	27,0
Da 30.001 a 100.000 abitanti	7,9
Più di 100.000 abitanti	28,1

Campione Users di medicinali omeopatici

Dati in %

Professione	Users
Base: 309	
Imprenditore, libero professionista	13,5
Dirigente, alto funzionario	1,5
Quadro intermedio	1,8
Insegnante	3,3
Impiegato	36,9
Commerciante, artigiano	3,5
Operaio specializzato	2,4
Operaio generico	3,3
Agricoltore conduttore	-
Agricoltore dipendente	-
Casalinga	15,3
Pensionato/a	11,3
Disoccupato	3,1
Studente	3,0
Altro	1,2

Nucleo familiare	Users
Base: 309	
1 componente	5,8
2 componenti	25,0
3 componenti	24,4
4 componenti	40,0
5 componenti e più	4,8

Media componenti 3,15

Tipo di telefono	Users
Base: 309	
Solo telefono fisso	3,0
Sia telefono fisso sia cellulare	63,0
Solo cellulare	32,0
Né telefono fisso né cellulare	2,0

**Parte Prima:
NOTORIETA', IMMAGINE E
USO DEI MEDICINALI OMEOPATICI
DA PARTE DELLA POPOLAZIONE ITALIANA**

A. La notorietà dei medicinali omeopatici

PARLIAMO DI MEDICINALI OMEOPATICI. LEI PERSONALMENTE NE HA MAI SENTITO PARLARE?

Dati in %

	Popolazione
Base: 1.102	
Sì	82,5
No	17,5

Elevata
l'awareness
di base

La notorietà dei medicinali omeopatici è maggiore tra le donne di **25-64 anni**, tra quanti hanno un **titolo di studio superiore** e nel **Centro Italia**.

LA RICERCA PROSEGUE SU 910 INTERVISTATI,
PARI ALL'82,5% DELLA POPOLAZIONE
ITALIANA

B. le fonti di informazione sull'omeopatia

DOVE HA SENTITO PARLARE DI MEDICINALI OMEOPATICI? ATTRAVERSO QUALI FONTI O MODALITA'?

Dati in %

	Popolazione
Base: 910	
Me ne hanno parlato amici/parenti	56,2
Televisione	35,7
Riviste	16,9
Me ne ha parlato il farmacista	12,8
Internet	10,8
Me ne ha parlato il medico di base	9,8
Giornali quotidiani	9,7
Me ne hanno parlato colleghi	9,0
Radio	5,6
Esperienza diretta/li utilizza	5,3
Me ne ha parlato lo specialista	4,2
Altro	4,0
Non indica	2,8

*Assai significativo il tam tam personale
Ridotto il ruolo di medici e farmacisti*

Le accentuazioni più significative:

- il passaparola di amici e parenti nel Nord Ovest e per gli uomini tra i 15 e i 24 anni di età*
- la televisione nel Nord Est*
- le riviste nel Nord Est*
- il farmacista nel Nord Est*
- Internet per gli uomini tra i 15 e i 24 anni di età e tra i 25 e i 44 anni*

C. Il medicinale omeopatico in poche parole

SE LEI IN TRENTA SECONDI DOVESSE RACCONTARE A UN AMICO COS'E' UN MEDICINALE OMEOPATICO, COSA GLI DIREBBE?

Dati in %

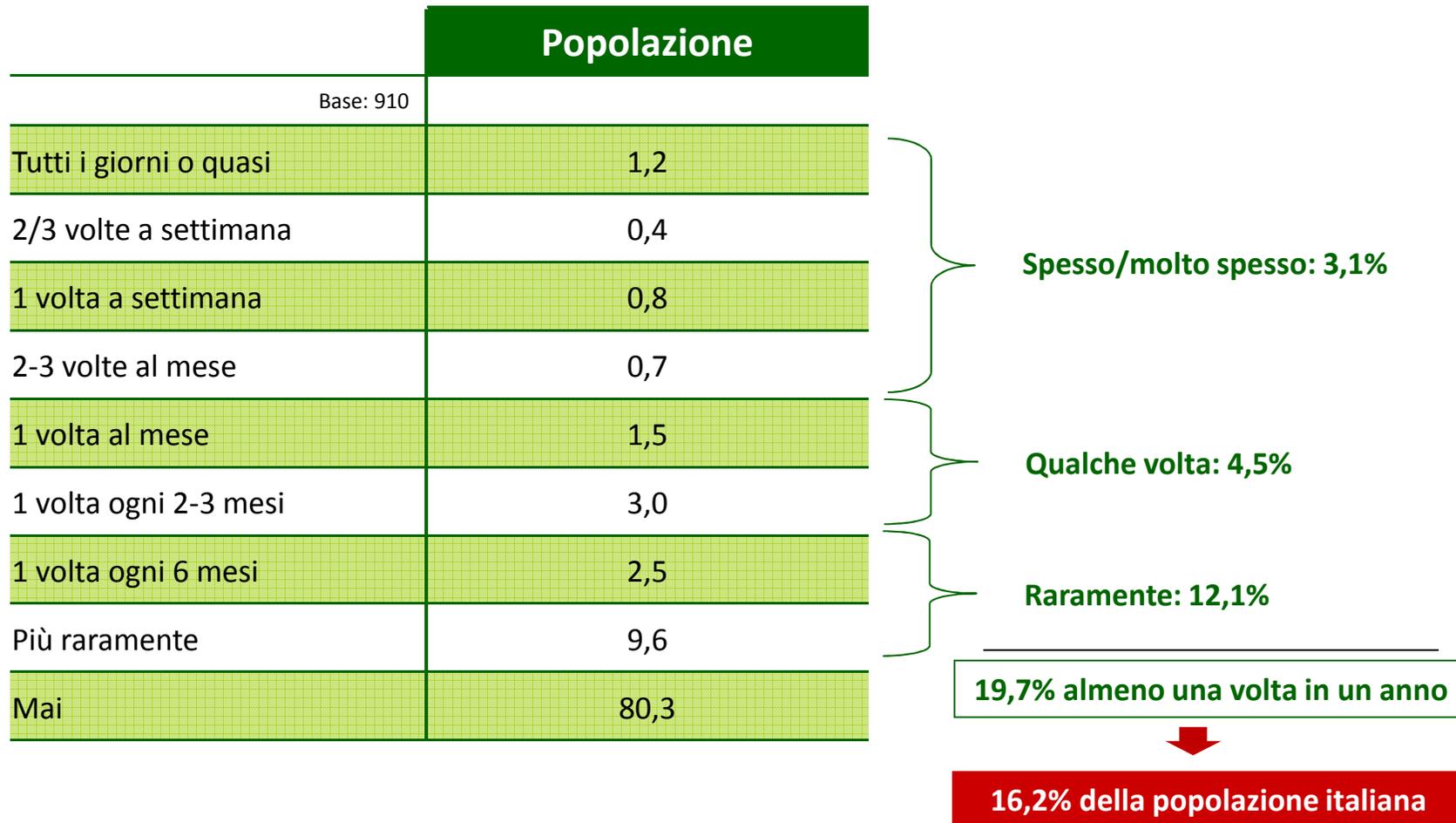
	Popolazione
Base: 910	
Naturalità del farmaco	53,6
E' un medicinale naturale/ha principi attivi naturali	49,7
Non è tossico/non ha prodotti chimici	8,7
E' una medicina alternativa	13,5
E' una medicina innovativa	2,6
Assenza di effetti collaterali	16,5
Non ha controindicazioni/effetti collaterali	9,5
Non fa male alla salute/meno dannoso per il corpo	8,5
Azione ed efficacia	11,1
Agisce lentamente/la guarigione e` piu` lenta	6,0
E' curativo/cura/cura le malattie del nostro corpo	4,9
Efficace	2,5
Previene la malattia	1,0
Ha effetti sull'organismo/sul sistema immunitario	3,2

Patologie lievi/Indicazioni di target	7,1
Ideale per persone con disturbi non gravi	5,2
Adatto per combattere il raffreddore	0,8
Adatto per chi è allergico	1,0
Adatto ai bambini	0,6
Composizione/modalità di assunzione	2,5
A base di erbe/piante	24,3
Sono a base di erbe/piante	22,2
Composto da sostanze animali vegetali e minerali insieme	2,1
Farmaci molto leggeri	3,4
Non sono veri e propri farmaci/medicinali/sono prodotti tipo erboristeria	3,1
Sono troppo costosi	1,0
Altro negativo	7,5
Non è efficace/poco efficace	3,1
Non credo in questa terapia/non mi fido/non fanno nulla	3,0
Non è curativo/ha un effetto placebo	1,2
Altro	4,2
Non sanno indicare	2,9

D. La frequenza di uso dei medicinali omeopatici

LEI PERSONALMENTE NEL CORSO DELL'ULTIMO ANNO CON QUALE FREQUENZA HA FATTO USO DI MEDICINALI OMEOPATICI?

Dati in %



E. Uso dei medicinali omeopatici: le principali segmentazioni

Dati in %

IDENTIKIT USER DI MEDICINALI OMEOPATICI

	Usano spesso/molto spesso	Usano qualche volta	Usano raramente
Base:	28	41	110
Maschio	40,6	42,4	32,2
Femmina	59,4	57,6	67,8
15-24 anni	8,7	7,5	7,8
25-44 anni	52,1	49	53,8
45-64 anni	28,6	31,3	25,2
65 anni e oltre	10,6	12,2	13,3
Laureati o diplomati	76,7	67,8	65,2
Con istruzione inferiore	23,3	32,2	34,8

F. La quantità dei medicinali omeopatici sugli ultimi 10 che si sono assunti

PENSI AGLI ULTIMI 10 MEDICINALI CHE HA USATO. QUANTI DI QUESTI ERANO MEDICINALI OMEOPATICI?

Dati in %

	Popolazione	Usano spesso/molto spesso	Usano qualche volta	Usano raramente
Base	179	28	41	110
Nessuno	77,8	4,5	3,5	35,5
Uno	6,2	39,5	30,7	28,3
Due	6,0	39,9	45,4	21,7
Più di due	0,8	2,8	14,1	0,8
Non sa indicare	9,2	13,3	6,3	13,7

User: 13,0%

User consolidati (almeno 2 medicinali sugli ultimi 10): 6,8%

I più giovani e i più anziani usano di meno i medicinali omeopatici

L'omeopatia è naturalità -> piccoli problemi -> prevenzione

Omeopatia non è dannosa -> un farmaco -> superiore alla medicina tradizionale

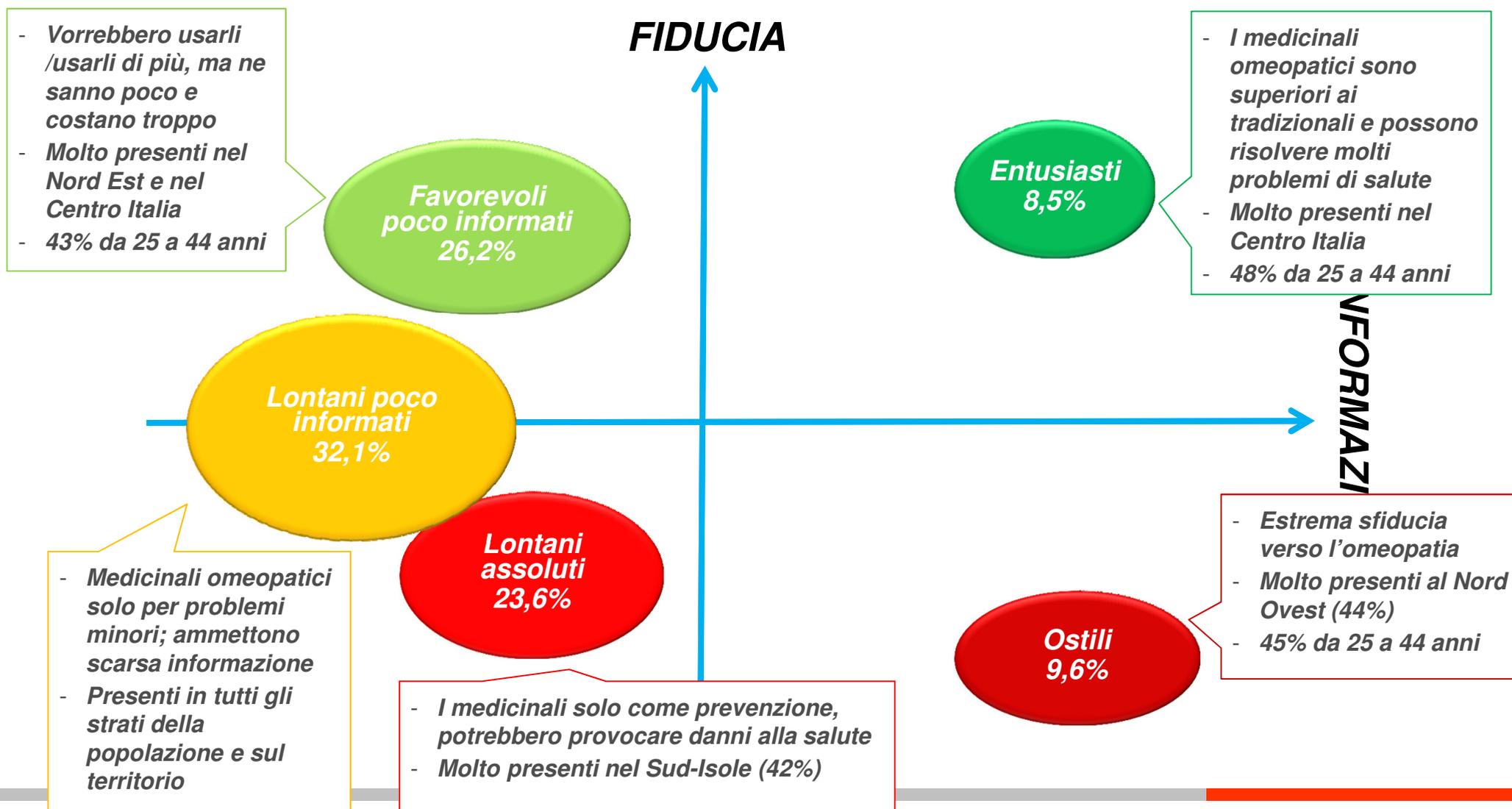
G. L'immagine dei medicinali omeopatici La tabella di sintesi

PARLIAMO IN GENERALE DEI MEDICINALI OMEOPATICI. LE ELENCO ALCUNE FRASI RIPORTATE DA ALTRI INTERVISTATI, LE CHIEDO DI ESPRIMERE IL SUO ACCORDO A CIASCUNA FRASE SU UNA SCALA DA 1 A 10, DOVE 1 INDICA CHE LEI NON E' PER NIENTE D'ACCORDO, E 10 CHE LEI E' COMPLETAMENTE D'ACCORDO.

Dati in %

	Media (1-10)	% voti 8-10
B - Sento parlare molto bene dei medicinali omeopatici da parte di chi li utilizza	6,47	28,5
P - I medicinali omeopatici sono efficaci per i problemi minori di salute	6,42	29,9
F - Non sono ben informato sui medicinali omeopatici, sul tema ho le idee piuttosto confuse	6,17	29,1
O - Medicinali omeopatici e medicinali tradizionali si possono usare insieme	5,79	21,5
N - I medicinali omeopatici sono diversi dagli altri prodotti naturali come i prodotti erboristici, gli integratori, ecc.	5,62	19,3
A - I medicinali omeopatici possono risolvere molti disturbi e problemi di salute	5,51	16,2
I - Mi piacerebbe usare/usare di più i medicinali omeopatici, ma ne so poco	5,29	16,2
G - I medicinali omeopatici funzionano poco	5,26	15,6
C - I medicinali omeopatici sono superiori ai farmaci tradizionali, perché non hanno effetti collaterali	5,25	16,0
L - Mi piacerebbe usare/usare di più i medicinali omeopatici, ma costano troppo	5,18	15,6
H - I medicinali omeopatici devono essere usati solo come prevenzione	5,15	13,2
M - I medicinali omeopatici sono farmaci a tutti gli effetti	4,85	12,6
E - Non mi fido dei medicinali omeopatici	4,80	14,5
D - I medicinali omeopatici possono provocare danni alla salute	3,34	4,3

H. Una Cluster Analysis costruita sulle opinioni verso l'omeopatia POPOLAZIONE ITALIANA



I. Le aspettative di comunicazione dall'omeopatia

LEI PERSONALMENTE IN COSA MIGLIOREREBBE L'INFORMAZIONE SUI MEDICINALI OMEOPATICI? PER QUALI AREE O TEMI RITIENE CHE DOVREBBERO ESSERE FORNITE PIU' INFORMAZIONI?

Dati in %

Risposte spontanee

	Popolazione
Base: 910	
L'efficacia	46,4
Le indicazioni, per cosa usarli	40,1
I risultati dei test scientifici/le sperimentazioni	34,7
La posologia, le modalità d'uso	15,3
Altro	3,9
Niente/ non migliorerebbe l'informazione/va bene così	10,1

L. Le fonti di informazione auspicate

Dati in %

E SECONDO LEI CHI DOVREBBE FORNIRE QUESTE INFORMAZIONI?

	Popolazione
Base: 818	
Il medico di base	61,3
Il farmacista	26,2
Il medico specializzato in omeopatia	21,6
Le società produttrici di medicinali omeopatici	15,0
Lo specialista della patologia	14,6
Le strutture sanitarie pubbliche	13,6
Le autorità/lo Stato	4,4
Altro	2,8

Accentuazioni principali:

MEDICI SPECIALIZZATI IN OMEOPATIA:

Uomini di 65 anni e più:

Donne tra i 15 e i 24 anni:

LE SOCIETA' PRODUTTRICI DI MEDICINALI OMEOPATICI:

Nord Ovest:

Uomini tra i 15 e i 24 anni:

Uomini tra i 25 e i 44 anni:

LO SPECIALISTA DELLA PATOLOGIA:

Centro:

Donne tra i 15 e i 24 anni:

M. Il ruolo medico nelle prescrizioni dei farmaci omeopatici

SE IL SUO MEDICO DI FAMIGLIA LE PRESCRIVESSE UN MEDICINALE OMEOPATICO, LEI...

Dati in %

	Popolazione
Base: 910	
Accetterebbe la prescrizione	42,2
Chiederebbe spiegazioni	49,4
Rifiuterebbe la prescrizione	7,5
Altro	0,9

41,5% tra gli Ostili

Il «già vicino» accetta la prescrizione, il «lontano» chiederebbe spiegazioni



L'«ostile» non l'accetterebbe

I più propensi all'uso dei medicinali omeopatici se prescritti dal proprio medico di famiglia sono gli intervistati del Nord Est, gli uomini e le donne tra i 25 e i 44 anni.

Tra i cluster, si evidenziano le accentuazioni tra:

- Entusiasti 69,6%
- Favorevoli 58,3%
- Lontani poco informati 38,4%

Quanti non precludono un'eventuale prescrizione del farmaco omeopatico ma chiederebbero spiegazioni al proprio medico di famiglia sono soprattutto gli uomini tra i 15 e i 24 anni e tra i 45 e i 64 anni, le donne tra i 15 e i 24 anni.

Tra i cluster:

- Lontani poco informati 57,7%
- Lontani assoluti 57,4%

Parte Seconda
NOTORIETA', IMMAGINE E
USO DEI MEDICINALI OMEOPATICI
PRESSO GLI UTILIZZATORI ATTUALI
(ALMENO 3 MEDICINALI SU 10)

Rispetto al quadro restituito dalla popolazione, tra gli user si conferma l'importanza assoluta della naturalità e sale l'assenza di effetti collaterali mentre scende «l'essere a base di erbe/piante»

A. Il medicinale omeopatico in due parole

SE LEI IN TRENTA SECONDI DOVESSE RACCONTARE A UN AMICO COS'E' UN MEDICINALE OMEOPATICO, COSA GLI DIREBBE?

Dati in %

	Users
Base: 309	
Naturalità del farmaco	53,4
E' un medicinale naturale/ha principi attivi naturali	47,5
Non è tossico/non ha prodotti chimici	14,6
E' una medicina alternativa	18
E' una medicina innovativa	7,3
Assenza di effetti collaterali	31,3
Non ha controindicazioni/effetti collaterali	17,5
Non fa male alla salute/meno dannoso per il corpo	13,8
Non è invasivo /è sicuro	3,7
Efficacia e effetti sull'organismo	
Efficace	14,6
E' curativo/cura/cura le malattie del nostro corpo	12,9
Aiuta l'organismo a trovare il giusto equilibrio	4,4
Rinforza il sistema immunitario	2,2
Previene la malattia	2,3
Agiscono lentamente/la guarigione è più lenta	4,1

Patologie lievi/Indicazioni di target	7,9
Ideale per persone con disturbi non gravi	5,9
Adatto per combattere il raffreddore/per chi è allergico	1,6
Adatto ai bambini	1,4
Composizione/dosaggio	
Vengono dati in percentuale millesimale i principi della malattia	4,3
E' derivato dalla diluzione/è altamente diluito	4,4
Sono granuli /si fanno sciogliere sotto la lingua	1,0
E' a basso dosaggio	0,7
Farmaci molto leggeri	5,5
Sono a base di erbe/piante	10,4
E' composto da sostanze animali vegetali e minerali insieme	7,5
Non sono veri e propri farmaci/sono prodotti tipo erboristeria	1,9
Non ha un riscontro scientifico/non è comprovato scientificamente	0,7
Non è efficace/poco efficace	0,4
Non credo in questa terapia/non mi fido/non fanno nulla	0,7
Ha un effetto placebo	0,4
Sono troppo costosi	0,3
Altro	5,1
Non sanno rispondere	1,9

Anche tra gli user il tam tam è stato molto rilevante

B. I flussi informativi sui medicinali omeopatici

DOVE HA SENTITO PARLARE DI MEDICINALI OMEOPATICI? ATTRAVERSO QUALI FONTI O MODALITA`?

Dati in %

	Users
Base: 309	
Me ne hanno parlato amici/parenti	46,7
Esperienza diretta/li utilizza	39,4
Me ne ha parlato il farmacista	25,7
Me ne ha parlato il medico di base	21,5
Me ne ha parlato lo specialista	19,7
Televisione	18,0
Riviste	16,3
Me ne hanno parlato colleghi	12,8
Internet	10,9
Giornali quotidiani	8,2
Radio	2,9
Altro	7,3
Non indica	-

Dati significativi per:

-il passaparola di amici e parenti nel Centro e per gli uomini tra i 25 e i 44 anni di età

-l'esperienza diretta nel Nord Ovest e nel Centro, tra gli uomini di età compresa tra i 45 e i 64 anni

-la televisione nel Sud-Isole, tra gli uomini con età compresa tra i 25 e i 44 anni

C. La frequenza di assunzione dei medicinali omeopatici

LEI PERSONALMENTE NEL CORSO DELL'ULTIMO ANNO CON QUALE FREQUENZA HA FATTO USO DI MEDICINALI OMEOPATICI?

Dati in %

	Users
Base: 309	
Tutti i giorni o quasi	13,7
2/3 volte a settimana	7,1
1 volta a settimana	10,1
2-3 volte al mese	16,3
1 volta al mese	15,6
1 volta ogni 2-3 mesi	23,2
1 volta ogni 6 mesi	11,8
Più raramente	2,2
Mai	-

D. Il trend di consumo dei medicinali omeopatici

RISPETTO AL PASSATO LEI UTILIZZA I MEDICINALI OMEOPATICI...

Dati in %

	Users
Base: 309	
Di più	44,6
Allo stesso modo	47,5
Di meno	7,9

L'utilizzo è rimasto inalterato rispetto al passato nel Nord Ovest e tra le donne tra i 45 e i 64 anni

E' aumentato nel Nord Est e tra gli uomini adulti (25-44 anni)

E. L'incidenza dei medicinali omeopatici sul totale dei medicinali assunti

PENSI AGLI ULTIMI 10 MEDICINALI CHE HA USATO. QUANTI DI QUESTI ERANO MEDICINALI OMEOPATICI?

Dati in %

	Users
Base: 309	
Meno di due	-
Tre	42,7
Quattro	19,9
Cinque	9,3
Sei	8,6
Sette	2,6
Otto	5,8
Nove	2,1
Dieci	9,0
Non sa indicare	-

In media 4,8 medicinali omeopatici sul totale dei farmaci assunti

Numero di medicinali omeopatici un po' più alto nel Nord Ovest

Tra gli user è il mood positivo (personale e diffuso) alla base della valutazione sui medicinali omeopatici
-> stile sano e «se ne parla bene»

F. L'immagine dei medicinali omeopatici La tabella di sintesi

PARLIAMO IN GENERALE DEI MEDICINALI OMEOPATICI. LE ELENCO ALCUNE FRASI RIPORTATE DA ALTRI INTERVISTATI, LE CHIEDO DI ESPRIMERE IL SUO ACCORDO A CIASCUNA FRASE SU UNA SCALA DA 1 A 10, DOVE 1 INDICA CHE LEI NON E' PER NIENTE D'ACCORDO, E 10 CHE LEI E' COMPLETAMENTE D'ACCORDO.

	Media (1-10)	% voti 8-10
T - Mi piace avere uno stile di vita sano	8,75	83,3
B - Sento parlare molto bene dei medicinali omeopatici da parte di chi li utilizza	8,39	78,4
Q - L'omeopatia è la risposta naturale ai problemi di salute	8,04	65,9
A - I medicinali omeopatici possono risolvere molti disturbi e problemi di salute	8,00	66,3
C - I medicinali omeopatici sono superiori ai farmaci tradizionali, perché non hanno effetti collaterali	7,42	52,6
N - I medicinali omeopatici sono diversi dagli altri prodotti naturali come i prodotti erboristici, gli integratori, ecc.	6,75	40,3
S - L'omeopatia è un modo moderno di curarsi	6,75	49,1
P - I medicinali omeopatici sono efficaci per i problemi minori di salute	6,53	37,9
R - Omeopatia significa soprattutto prevenzione	6,50	40,5
O - Medicinali omeopatici e medicinali tradizionali si possono usare insieme	6,42	37,2
M - I medicinali omeopatici sono farmaci a tutti gli effetti	6,22	31,8
L - Mi piacerebbe usare/usare di più i medicinali omeopatici, ma costano troppo	5,52	26,9
I - Mi piacerebbe usare/usare di più i medicinali omeopatici, ma ne so poco	3,59	5,2
H - I medicinali omeopatici devono essere usati solo come prevenzione	3,53	5,1
F - Non sono ben informato sui medicinali omeopatici, sul tema ho le idee piuttosto confuse	3,07	3,5
G - I medicinali omeopatici funzionano poco	2,78	0,4
D - I medicinali omeopatici possono provocare danni alla salute	2,32	2,7
E - Non mi fido dei medicinali omeopatici	2,08	3,6

G. Una Cluster Analysis costruita sulle opinioni verso l'omeopatia USER MEDICINALI OMEOPATICI

FIDUCIA

- Buona opinione, richiamano il costo come variabile negativa
- 44% risiedono nel Sud-Isole, 53% oltre 45 anni

Convinti ma frenati dal costo
8,6%

- Omeopatia è risposta naturale ai problemi di salute, medicinali omeopatici sono superiori ai farmaci tradizionali
- La maggioranza (56%) risiede nel Centro Italia; quasi esclusivamente donne (82%)

Omeopatia naturale ed efficace
13,0%

Omeopatia moderna
31,7%

- E' un modo moderno per curarsi e significa soprattutto prevenzione
- Più presenti nel Nord Ovest (36%), 65% da 25 a 44 anni

FORMAZIONE

- Medicinali omeopatici solo per problemi di salute minori, un po' frenati dal costo
- 62% da 25 a 44 anni, il 29% nel Nord Est

Omeopatia solo per problemi minori
25,1%

Sospettosi confusi
21,5%

- Sul tema hanno le idee piuttosto confuse, e non si fidano completamente
- Il 16% hanno oltre 65 anni, il 27% nel Nord Est

H. La comunicazione sui medicinali omeopatici e le aspettative di miglioramento

LEI PERSONALMENTE IN COSA MIGLIOREREBBE L'INFORMAZIONE SUI MEDICINALI OMEOPATICI? PER QUALI AREE O TEMI RITIENE CHE DOVREBBERO ESSERE FORNITE PIU' INFORMAZIONI?

Dati in %

Risposte spontanee

	Users
Base: 309	
Le indicazioni, per cosa usarli	48,9
L'efficacia	45,3
I risultati dei test scientifici/le sperimentazioni	32,6
La posologia, le modalità d'uso	29,3
Altro	7,0
Niente/ non migliorerebbe l'informazione/va bene così	6,8

E' soprattutto al Sud che si osserva un maggiore bisogno di conoscenza, in particolare sulle indicazioni su come usare il medicinale omeopatico

I. La comunicazione sui medicinali omeopatici: i ruoli in campo

E SECONDO LEI CHI DOVREBBE FORNIRE QUESTE INFORMAZIONI?

Dati in %

	Users
Base: 288	
Il medico di base	59,2
Il farmacista	29,1
Il medico specializzato in omeopatia	27,2
Le società produttrici di medicinali omeopatici	27,2
Lo specialista della patologia	25,3
Le strutture sanitarie pubbliche	14,5
Le autorità/lo Stato	6,2
Altro	3,8

L'unica accentuazione interessante riguarda il Nord Est, che di più premia il ruolo informativo dell'omeopata

L. Le prescrizioni dei medicinali omeopatici: il ruolo del medico di famiglia

SE IL SUO MEDICO DI FAMIGLIA LE PRESCRIVESSE UN MEDICINALE OMEOPATICO, LEI...

Dati in %

	Users
Base: 309	
Accetterebbe la prescrizione	88,2
Chiederebbe spiegazioni	10,2
Rifiuterebbe la prescrizione	1,6
Altro	-

M. Il primo «attivatore» della risposta omeopatica

CHI LE HA PRESCRITTO O CONSIGLIATO MEDICINALI OMEOPATICI PER LA PRIMA VOLTA?

Dati in %

	Users
Base: 309	
Lo specialista	31,1
Parenti/amici	23,4
Il medico di base	22,0
Il farmacista	16,1
Altro	4,8
Non ricorda	2,6



* Omeopata	19,9
* Pediatra	4,1
* Allergologo	1,3
* Osteopata	1,0
* Ginecologo	0,9
* Ortopedico	0,8
* Dermatologo	0,7
* Fisiatra	0,6
* Naturopata	0,6
* Iridologo	0,5
* Chirurgo	0,5
* Oculista	0,5
* Reumatologo	0,5
* Endocrinologo	0,4
* Urologo	0,3
* Veterinario	0,3
* Psichiatra	0,2
* Nutrizionista	0,1
* Odontoiatra	0,1

N. Le reason why alla base dell'utilizzo dei medicinali omeopatici

PER QUALI RAGIONI USA I MEDICINALI OMEOPATICI? QUALI VANTAGGI TROVA NEL LORO USO?

Dati in %

Assenza di effetti collaterali/Non hanno controindicazioni	52,1	1 [^]
Farmaci sicuri/si prendono con tranquillità	4,1	
Non danneggiano intestino/fegato/stomaco	6,2	
Sono farmaci molto leggeri	3,2	
Ideali per disturbi non gravi	2,9	
Naturalità del farmaco	31,3	2 [^]
Efficacia	22,4	3 [^]
Prevencono la malattia/rafforzano il sistema immunitario	8,8	
Effetto curativo	5,3	
Effetti positivi sull'organismo	2,2	
Adatti per chi è allergico	5,3	
Adatti per combattere il raffreddore/per chi è raffreddato	4,5	
Adatti per altre patologie/target (emicrania/stress/bambini)	4,7	
E' una medicina alternativa	2,1	
Medicinali che hanno cambiato il modo di curare me stesso e la mia famiglia	1,3	
Altro	12,1	

O. I punti di debolezza dell'omeopatia

QUALI INVECE GLI SVANTAGGI, I PUNTI DI DEBOLEZZA DEI MEDICINALI OMEOPATICI?

Dati in %

Le terapie sono più lunghe/ci vuole tempo per i risultati/la loro efficacia è più lenta	37,6
Non adatta per le malattie più gravi/negli stadi più gravi	4,8
La precisione della somministrazione	2,4
L'eccessiva frequenza dell'assunzione	2
Mancanza di foglietti illustrativi nelle confezioni	2,5
Poca informazione a riguardo	4,9
Costano troppo	21,7
Non sono mutuabili	2,7
Non sono facilmente reperibili	4,1
Altro	3
Non sanno indicare	1,9
Niente/nessuno	27,5

P. I problemi curati più frequentemente dall'omeopatia

GENERALMENTE PER CURARE QUALI DISTURBI ASSUME MEDICINALI OMEOPATICI?

Dati in %

Base: 309	Users			
	<i>Somma citazioni</i>	<i>Prima citazione</i>	<i>Seconda citazione</i>	<i>Terza citazione</i>
Raffreddori/riniti/influenze	83,4	39,7	26,9	16,8
Problemi dell'apparato respiratorio/allergie	48,4	16,2	20,6	11,7
Dolori articolari o muscolari	34,7	6,5	10,1	18,2
Problemi gastrointestinali	33,6	8,1	10,4	15,0
Eemicrania	30,4	6,3	5,8	18,3
Insonnia	23,9	3,0	7,5	13,4
Problemi digestivi	17,1	0,8	6,5	9,8
Disturbi agli occhi	10,9	1,0	2,2	7,7
Altro	44,4	18,4	10,0	15,9

vedi pagina seguente

Q. I disturbi minori per una risposta omeopatica

GENERALMENTE PER CURARE QUALI DISTURBI ASSUME MEDICINALI OMEOPATICI?

Dati in %

ALTRI PROBLEMI

* Ansia	4,2
* Problemi alla pelle/irritazioni della pelle	3,2
* Problemi ginecologici/menopausa/dolori mestruali	2,3
* Depressione	2,1
* Problemi urinari/cistiti	1,8
* Immunizzanti	1,7
* Stanchezza	1,5
* Ritenzione idrica	1,3
* Stress	1,3
* Circolazione	1,2
* Punture insetti	1,0
* Dermatologici	0,8
* Antiossidanti	0,8

* Calcificazione	0,5
* Ematomi	0,5
* Tiroide	0,4
* Ipertensione	0,4
* Otite	0,4
* Problemi psichici	0,4
* Capelli	0,3
* Osteoporosi	0,3
* Anemie	0,2
* Emorroidi	0,2
* Problemi neurologici	0,2
* Diuretico	0,2
* Tachicardia	0,2
* Fegato	0,1

R. Da soli o in associazione

USA I MEDICINALI OMEOPATICI DA SOLI O IN ASSOCIAZIONE CON MEDICINALI TRADIZIONALI?

Dati in %

	Users
Base: 309	
Sempre da soli	52,5
A volte da soli a volte in associazione	46,5
Sempre in associazione	1,0

L'utilizzo dei medicinali omeopatici in associazione a medicinali tradizionali si ha soprattutto nelle aree del Nord Ovest e del Sud-Isole

S. Patologie escluse dall'omeopatia

CI SONO PATOLOGIE O DISTURBI CHE RITIENE NON SI POSSANO CURARE CON I MEDICINALI OMEOPATICI?
(SE SÌ) QUALI PATOLOGIE?

Dati in %

	Users
Base: 309	
No, tutte le patologie si possono curare con medicinali omeopatici	23,7
Sì	76,3
Base: 236	Dettaglio
Cancro/tumore	86,4
Diabete	34,9
Problemi cardiaci/ipertensione	30,6
Problemi neurologici	18,0
Problemi psichici/depressione	11,4
Altro	14,8

* Patologie respiratorie	2,9
* Virus/forme virali	2,0
* Traumi fisici	1,2
* Aids/Malattie del sangue	1,2
* Malattie autoimmuni	1,1
* Malattie serie	2,9

T. La prescrizione congiunta di medicinali tradizionali e omeopatici

LE E' CAPITATO CHE IL SUO MEDICO CURANTE LE PRESCRIVESSE ASSIEME FARMACI TRADIZIONALI E FARMACI OMEOPATICI?
(SE SI) PER QUALE PROBLEMA DI SALUTE?

Dati in %

	Users
Base: 309	
No, mai	79,0
Sì	21,0
Base: 65	<i>Dettaglio</i>
Raffreddori/riniti/influenze	38,9
Problemi gastrointestinali	22,2
Problemi dell'apparato respiratorio/allergie	19,4
Dolori articolari o muscolari	12,3
Emicrania	10,7
Problemi digestivi	7,5
Insonnia	4,6
Otite	4,0
Altro	14,9

Cisti/infezioni vie urinarie (2,7%),
Sindrome premestruale (2,1%),
Disturbi agli occhi (1,4%),
Anemia (1,1%)

U. Dove informarsi nell'omeopatia

QUALI SONO LE PRINCIPALI FONTI DI INFORMAZIONE E/O DOCUMENTAZIONE DI CUI SI SERVE, QUANDO VUOLE RACCOGLIERE INFORMAZIONI SUI MEDICINALI OMEOPATICI E IL LORO UTILIZZO?

Dati in %

E DOVE LE PIACEREBBE TROVARE PIU' INFORMAZIONI SUI MEDICINALI OMEOPATICI?

Base: 309	Users	
	Fonti di informazioni utilizzate	Fonti di informazioni da implementare
Internet/ siti web/ forum on-line	41,4	7,7
Farmacia	34,5	27,7
Amici/parenti/colleggi	25,6	1,5
Medico di base/medico di famiglia	20,4	25,9
Specialista	20,2	3,6
Riviste/giornali specializzati	13,8	4,2
Libri	9,9	1,5
Riviste/giornali generici	8,6	5,6
Erboristeria	8,0	0,2
Parafarmacia	7,5	3,5
TV - altri programmi di salute	3,7	10,6
TV - Notiziari	1,2	3,6
Eventi / incontri / convegni	0,4	3,4
Centri estetici	0,3	-
Radio	0,2	0,6
Profumeria	0,2	-
Associazioni di pazienti	-	0,1
Altro	1,9	0,3

Specialista che ha fornito informazioni sull'omeopatia

* Omeopata	16,6
* Chirurgo	0,2
* Pediatra	1,6
* Allergologo	0,8
* Naturopata	0,4

V. Dove acquistano i medicinali omeopatici

DOVE ACQUISTA PREVALENTEMENTE I MEDICINALI OMEOPATICI CHE USA?

Dati in %

	Users
Base: 309	
Farmacia	86,7
Parafarmacia	9,5
Su web/internet	1,9
Altro	1,9

Z. Acquisti ipotetici su internet dei medicinali omeopatici

ACQUISTEREBBE SU INTERNET I MEDICINALI OMEOPATICI CHE UTILIZZA?

Dati in %

	Users
Base: 309	
Certamente sì	11,7
Probabilmente sì	16,4
Probabilmente no	15,2
Certamente no	45,4
Non sa /Dipende	11,3

Più elevata la propensione tra gli uomini e nel Sud Italia

Intenzione di acquisto su internet
(certamente + probabilmente sì) **28,1**