



Senato della Repubblica

Trasformazione digitale

Efficienza e innovazione: esperienze a confronto

21 settembre 2017

Gianpaolo Araco

gianpaolo.araco@senato.it

La nuova realtà digitale

UBER

- la più grande azienda di autonoleggio non possiede auto



- la più grande azienda per l'offerta di alloggi non possiede camere

facebook.

- il più grande sito di contenuti al mondo non produce contenuti



- le auto più innovative sul mercato non fanno il tagliando in officina ma scaricano da Internet l'aggiornamento del sistema



Trasformazione?



Senato della Repubblica

I segnali della rivoluzione digitale

- Studio condotto da un istituto di ricerca inglese* specializzato in analisi di mercato nel settore della tecnologia
- 4000 intervistati
- 16 nazioni
- 12 settori di attività

* Vanson Bourne Digital Business Research Survey, 2016



Ostacoli che frenano il progresso digitale

- Budget e risorse (umane e materiali) insufficienti
- Mancanza di competenze adeguate
- Mancanza di sostegno da parte della dirigenza
- Settori tecnologici incapaci di seguire la velocità del *business*
- Preoccupazioni in merito a privacy e sicurezza del dato

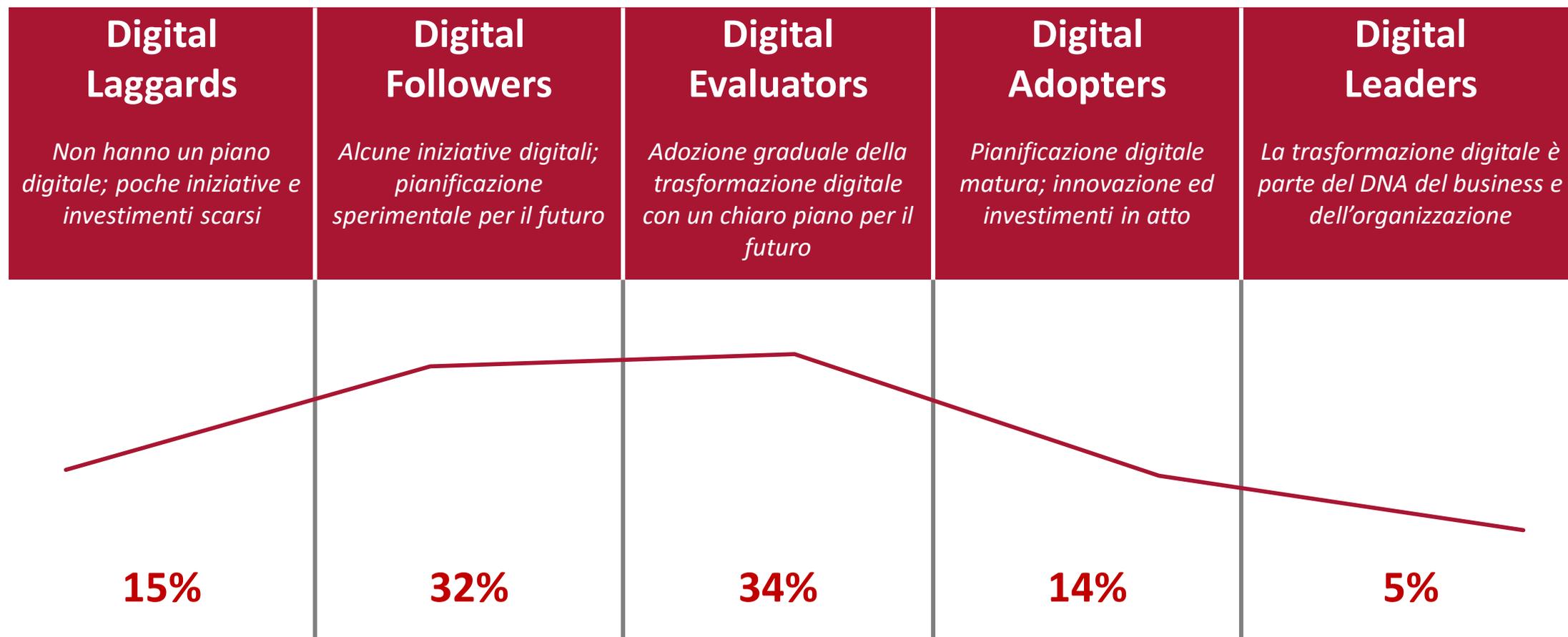


Condizioni necessarie per il successo

- Capacità di prevedere nuove opportunità (visione)
- Procedere con trasparenza costruendo fiducia
- Fornire agli utenti esperienze uniche e personalizzate
- Operare in modo agile con strutture orientate al *real time*



Digital Transformation Index (DTI)



Classifica DTI per nazione e per mercato

Classifica di maturità per nazione:

- | | |
|-------------------------|-----------------|
| 1. India | 9. Francia |
| 2. Brasile | 10. Italia |
| 3. Messico | 11. Stati Uniti |
| 4. Australia | 12. Svizzera |
| 5. Germania | 13. Regno Unito |
| 6. EAU e Arabia Saudita | 14. Canada |
| 8. Olanda | 15. Cina |
| | 16. Giappone |

Classifica di maturità per mercato:

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| 1. Telecom | 7. Automotive |
| 2. Tecnologia | 8. Servizi finanziari |
| 3. Media e intrattenimento | 9. Retail e consumer |
| 4. Manifatturiero | 10. Assicurativo |
| 5. Biotecnologie | 11. Sanità privata |
| 6. Gas e petrolifero | 12. Sanità pubblica |



Il cambiamento

- “Perché la rivoluzione digitale si compia, le organizzazioni di ogni settore abbracciare il cambiamento, ripensando la propria struttura, i processi operativi e soprattutto superando il tradizionale modello di back-office, andando oltre il classico schema di interazione tra il cliente che pone l’istanza ed il fornitore che produce il risultato.”
- Le direttrici della trasformazione sono dunque 4: **Infrastruttura, Applicazioni, Gestione operativa e Strategia di servizio**
- Questi elementi sono indirizzati con chiarezza nella “Strategia per la Crescita Digitale” di AgID e nel “Piano Triennale per l’Informatica nella PA” del Team Digitale



Un caso concreto: *il digital workplace*

La trasformazione nell'accesso ai servizi IT



Senato della Repubblica

Condizioni di partenza

- Postazioni di lavoro datate
- Sistemi centrali non più adeguati
- Impianti dei *datacenter* obsoleti
- Richiesta di nuovi servizi digitali
- Utilizzo di dispositivi personali
- Esigenza di maggiore sicurezza



**Forniture da
rinnovare =
OPPORTUNITÀ!**



Il *business case* (1/2)

- Utilizzo di dispositivi personali ed elevata mobilità
- Elevato impegno logistico
- Articolazione della attività sulla giornata e durante la settimana: elaborazione simultanea su circa il 50% delle postazioni
- Quantità e tipologia di dati nei PC
- Prevalenza di *knowledge workers*



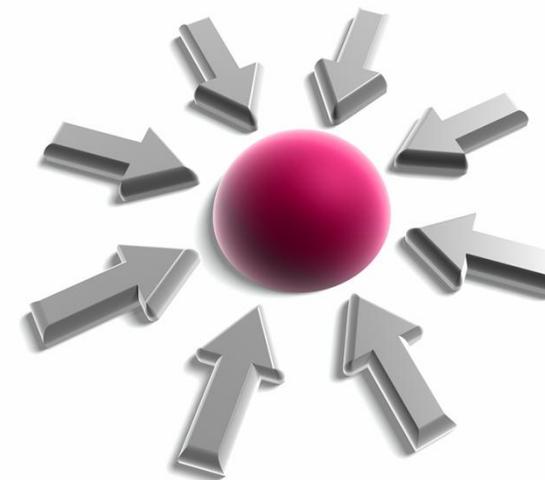
Il *business case* (2/2)

- Forte personalizzazione delle postazioni di lavoro
- Flessibilità
- Eterogeneità del portfolio applicativo
- Sicurezza e integrità delle informazioni
- Resilienza e continuità operativa
- Razionalizzazione della spesa



L'idea: il *digital workplace*

- Concentrare le risorse di calcolo necessarie
- Realizzare una unica “nuvola” elaborativa centrale sicura, affidabile e efficiente sul piano energetico
- Trasformare la postazione di lavoro da strumento in servizio “Il PC in una App”



Il PC in una App

- Terminale
- Tablet
- Smartphone
- *Web point*



I vantaggi

- Sempre disponibile
- Accesso in mobilità e multi-dispositivo
- Aggiornamento continuo
- Resilienza e Sicurezza
- Maggiore riservatezza
- Interventi on site pressoché eliminati

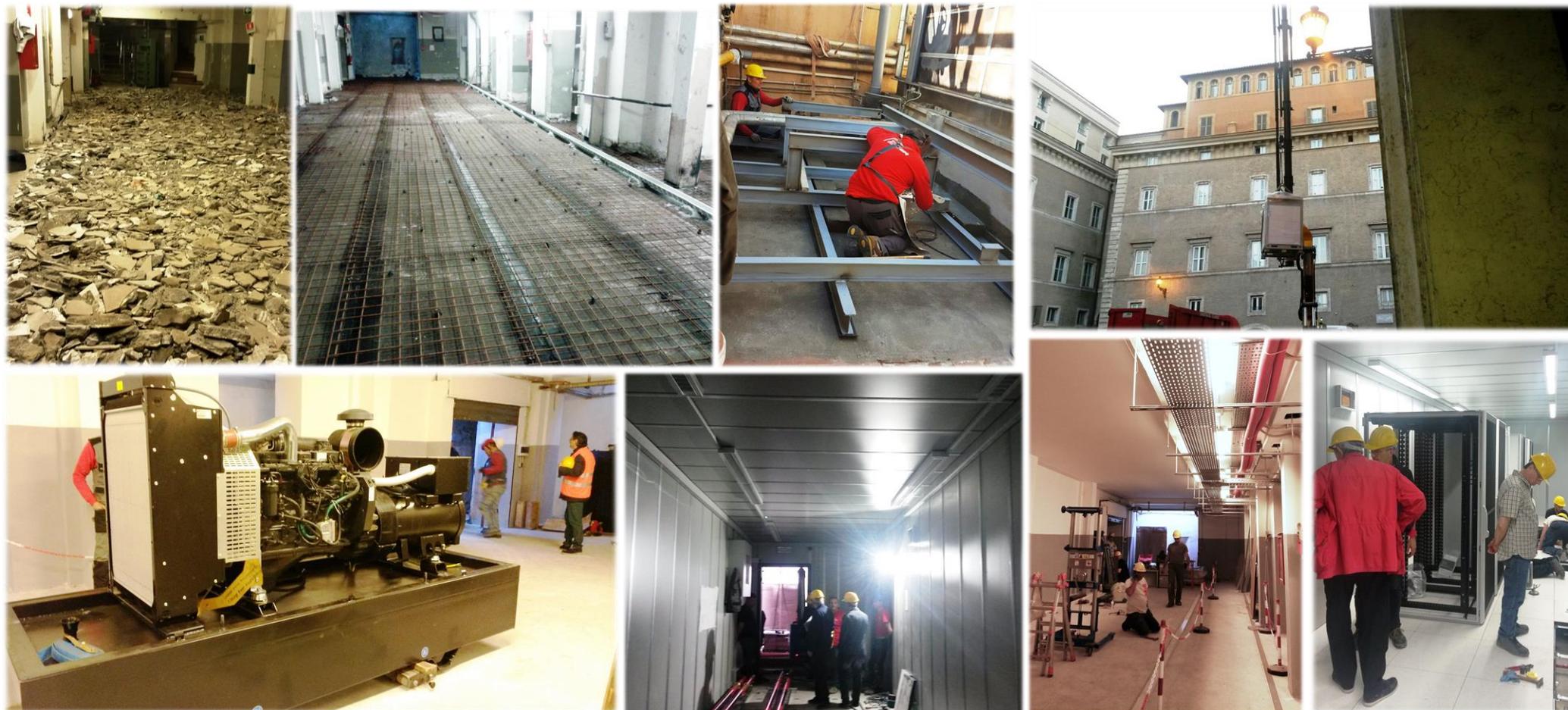


Dietro le quinte: i nuovi *datacenter*

- Consolidamento a 2 siti in completa *Business Continuity*
- Alta efficienza e riuso di molti degli impianti esistenti
- Sistemi di continuità elettrica dedicati
- Protezione dagli accessi non autorizzati – *Security room*



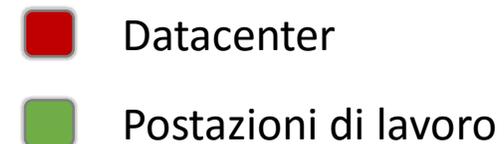
Dietro le quinte: il cantiere



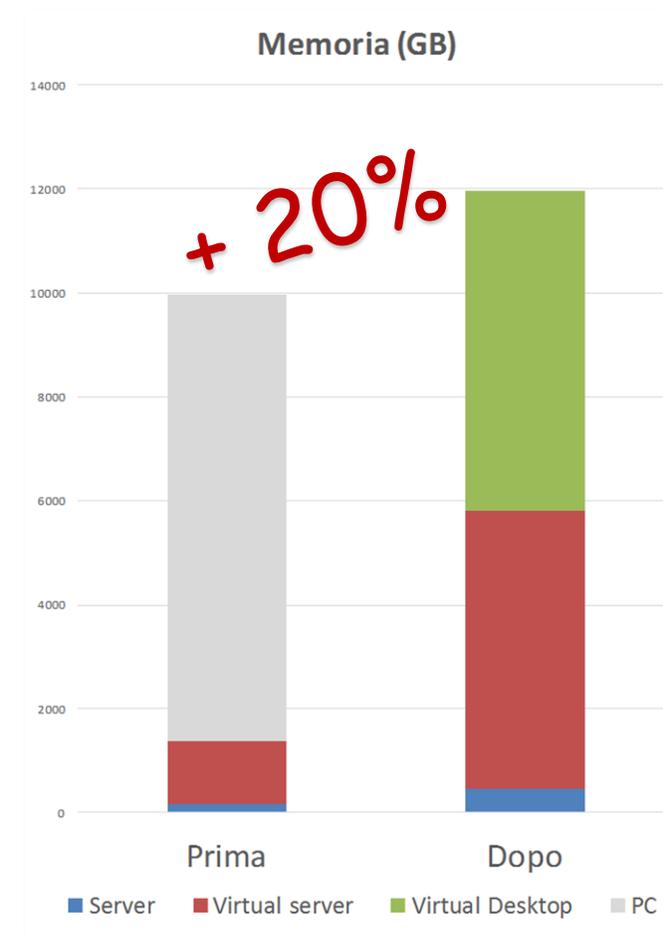
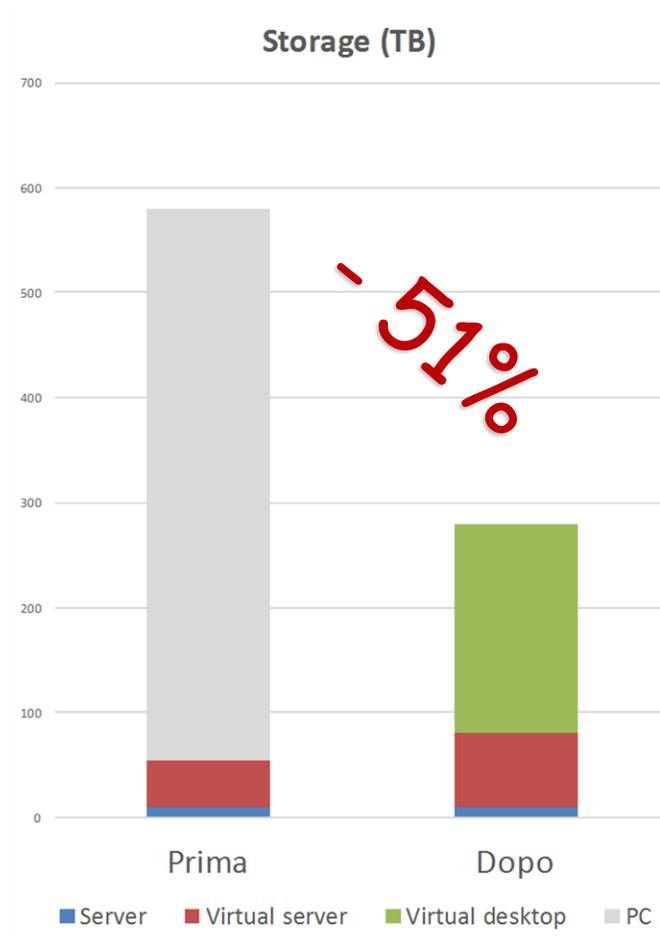
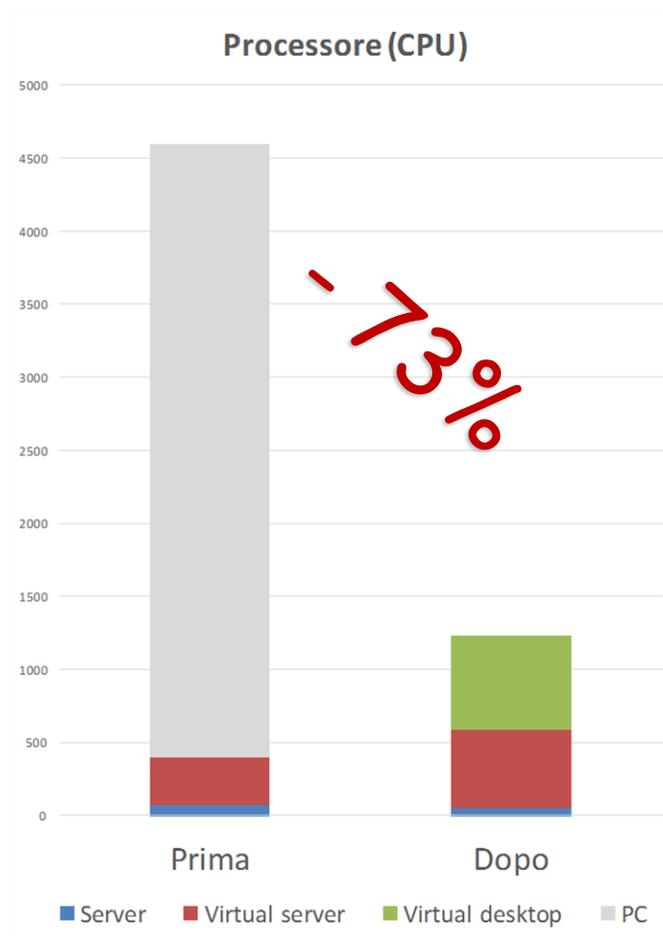
Il progetto



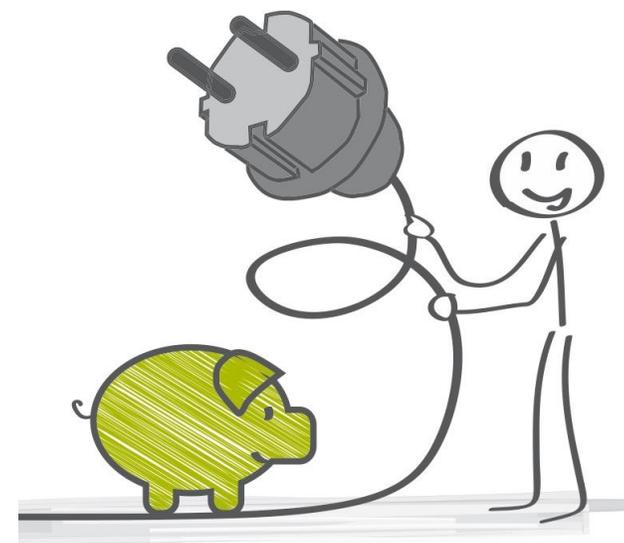
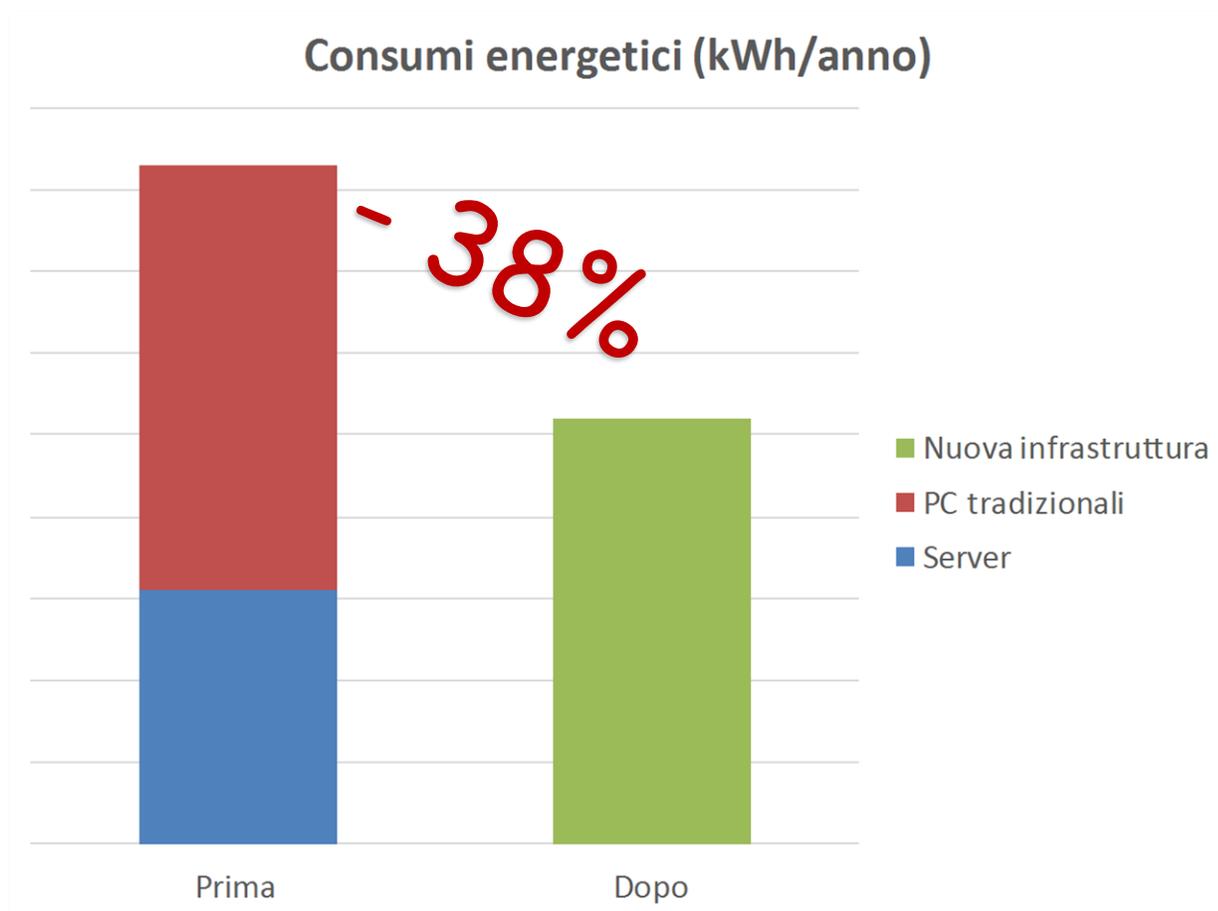
- 2000 postazioni interessate
- 3000 utenti interessati
- > 100 applicazioni trattate



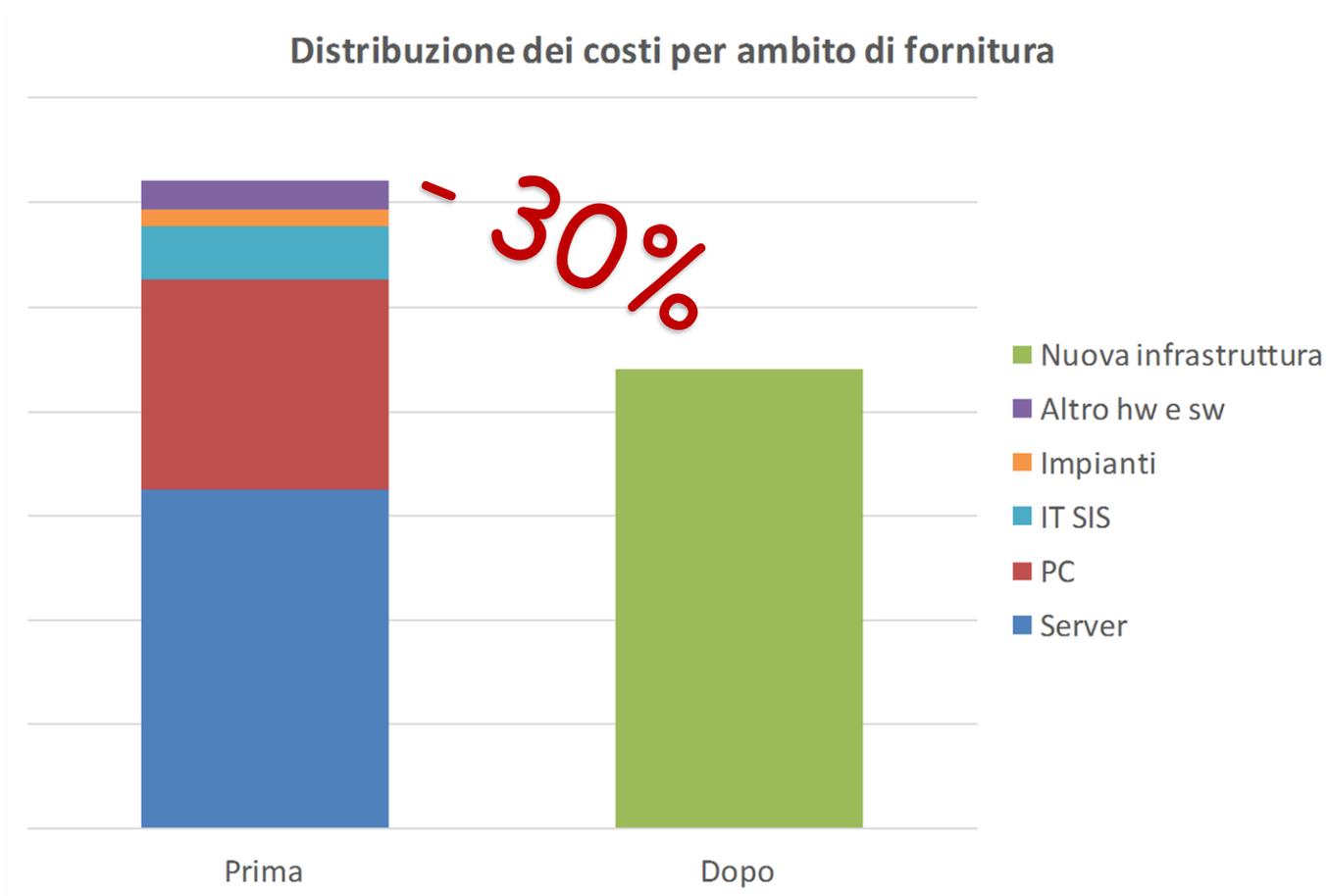
Le risorse di calcolo



L'impatto energetico



Il taglio dei costi



La trasformazione digitale



Logistica



Service desk



**Gestione utenti
in ingresso ed
uscita**



**Realizzazione e
distribuzione
delle applicazioni**



Grazie!

Gianpaolo Araco
gianpaolo.araco@senato.it



Senato della Repubblica