



Trasformazione digitale

Efficienza e innovazione: esperienze del GSE

Gennaro Niglio

Direttore Sistemi Informativi – GSE SpA

Roma, Settembre 2017

Il Gestore dei Servizi Energetici – GSE SpA

Le principali attività





**Migliorare i servizi per
cittadini e operatori**

Con oltre 1,1 milioni di contratti gestiti su 600.000 impianti di produzione elettrica e progetti di efficienza energetica, per un costo cumulato di oltre 14,2 mld di euro, il GSE è una delle prime realtà in Italia per numerosità di rapporti contrattuali e complessità di gestione

Trasformazione digitale in GSE

Programmi e progetti





OBIETTIVI STRATEGICI

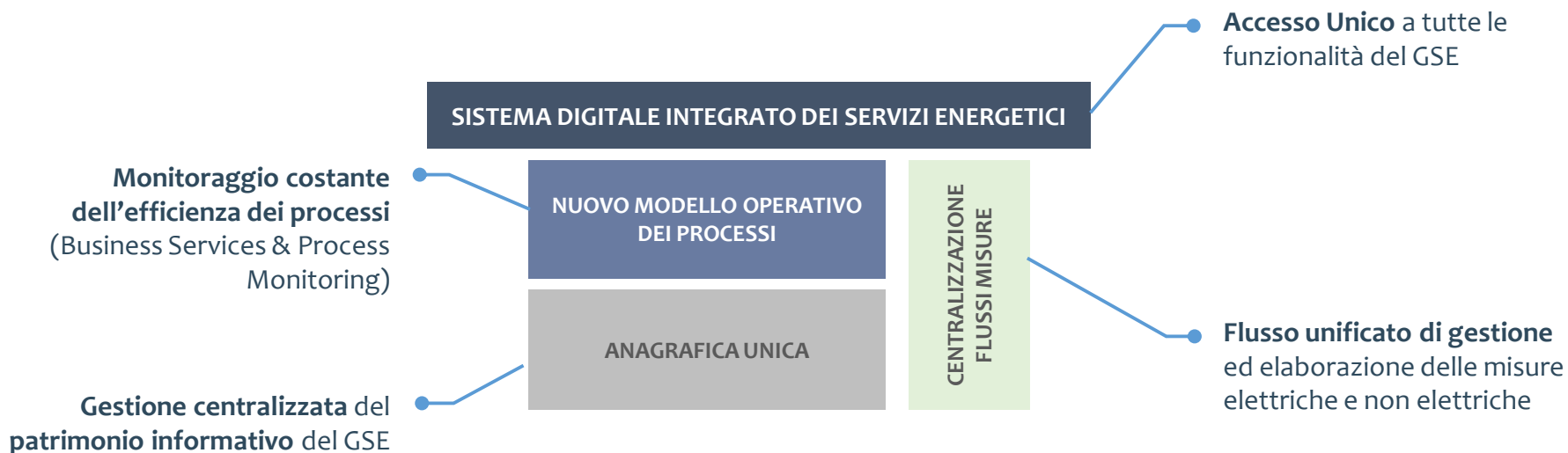
**"Il GSE come
eccellenza nell'ambito
della Pubblica
Amministrazione"**

- **TRASPARENZA** verso gli stakeholders
- **EFFICACIA E EFFICIENZA**
- **GESTIONE DEL RISCHIO E DISSUAZIONE** dei comportamenti anomali o scorretti



OBIETTIVI DEL PROGRAMMA

- **Evoluzione dei Processi operativi**
- **Digitalizzazione e dematerializzazione** dei servizi erogati
- **Governance Operativa e dei Progetti**
- **Ottimizzazione della Comunicazione**





Fattura elettronica PA

Attivata nel **2015**

Nella classifica degli Enti Pubblici virtuosi, pubblicata dal MEF a luglio 2017, il GSE risulta **migliore pagatore 2016** con **più di 800.000 fatture e 5,5mld di euro**



Piattaforma Open Data

Attivata nel **2016** in cloud

GSE pubblica i dati relativi a **beneficiari ed incentivi erogati** nel rispetto della normativa vigente (D.Lgs. 33/2013 (artt. 26 e 27) e D.Lgs. 82/2005 “Codice dell’Amministrazione Digitale”)



Linee Guida siti web PA

Il **nuovo Sito Istituzionale del GSE** on line **entro fine 2017** è stato sviluppato secondo le linee guida AgID



Integrazione con PagoPA

Entro fine 2017 il GSE **integrerà il sistema PagoPA** tra i sistemi di **pagamento** accettati



Integrazione con SPID

A valle della revisione introdotta dal progetto Alfiere, il GSE intende attivare la piena integrazione con SPID dei propri servizi applicativi

Digital Transformation, Performance e Cybersecurity



Virtual Desktop e Mobility Management

Attivazione **entro fine 2017** di una **piattaforma** che permette l'accesso multi-device ai servizi ICT senza il vincolo della postazione di fissa



Digital Performance

Application Performance Monitoring che permettono l'analisi delle performance dei servizi e della «customer experience»
Operation Control Room in grado di monitorare costantemente lo stato dei servizi ICT



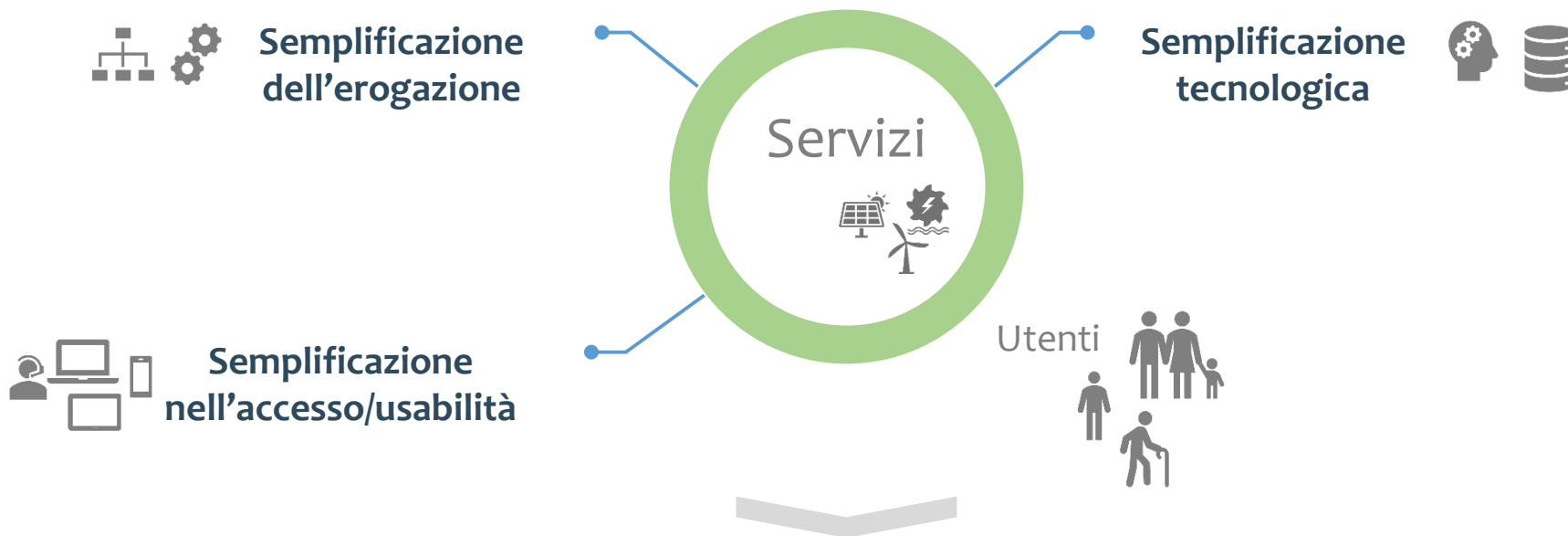
Information Security

Compliance al «**General Data Protection Regulation**» (GDPR - Regolamento UE 2016/679) e definizione di un **Framework di Cybersecurity**

Attuazione di un «**Piano formativo sulla Sicurezza delle informazioni**» per la sensibilizzazione e formazione agli utenti sull'importanza della sicurezza delle informazioni

Trasformazione digitale

Semplificazione alla portata di tutti



La **trasformazione digitale** non può essere un percorso solamente incentrato sull'efficienza interna o esclusivamente rivolto alle nuove generazioni digitalizzate ma **deve permettere a tutti i cittadini di beneficiare dei nuovi servizi, con un approccio inclusivo e non esclusivo.**