



# Trasformazione digitale

## Efficienza e innovazione: esperienze del GSE

*Gennaro Niglio*

*Direttore Sistemi Informativi – GSE SpA*

**Roma, Settembre 2017**

# Il Gestore dei Servizi Energetici – GSE SpA

## Le principali attività



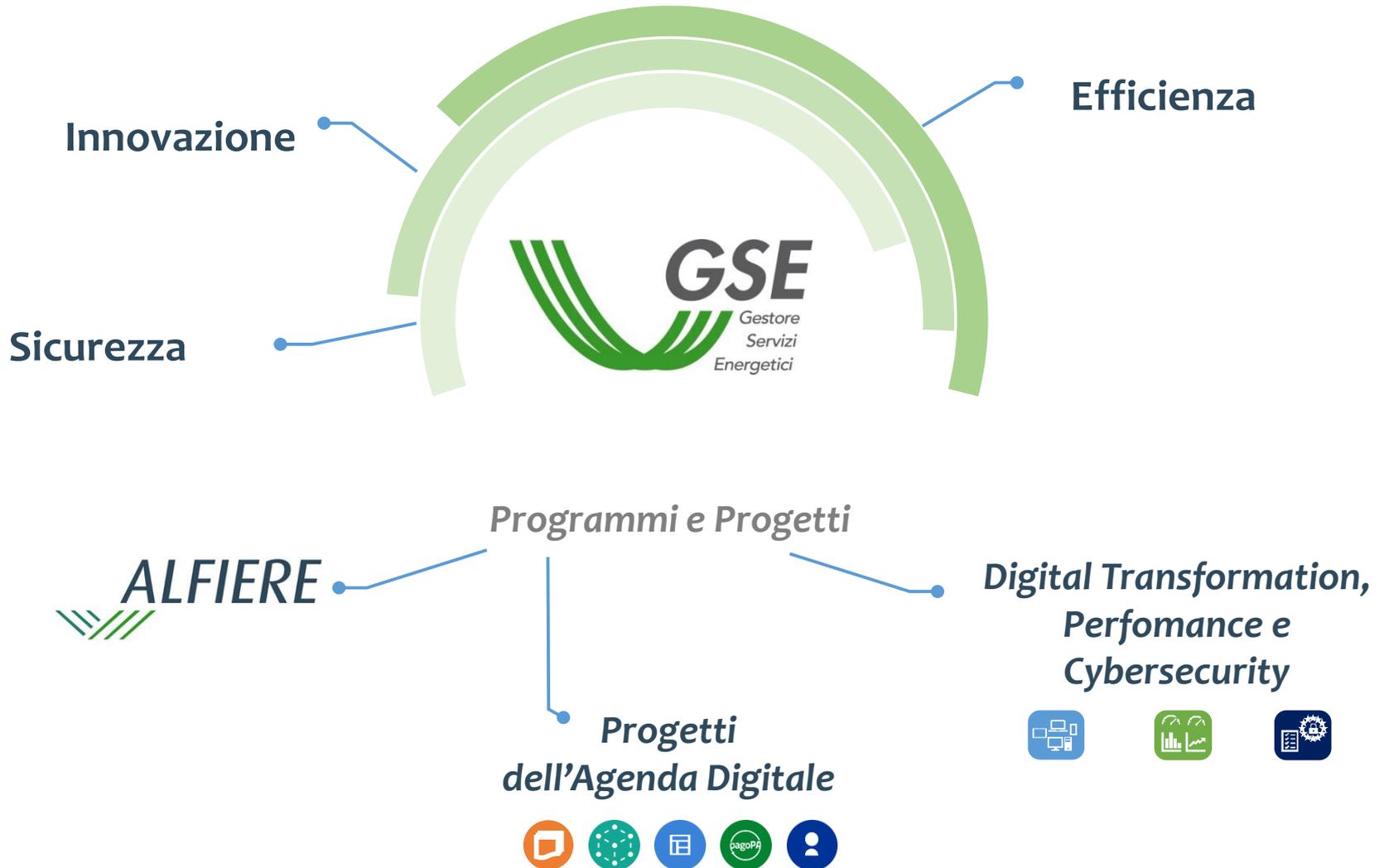


**Migliorare i servizi per  
cittadini e operatori**

Con oltre 1,1 milioni di contratti gestiti su 600.000 impianti di produzione elettrica e progetti di efficienza energetica, per un costo cumulato di oltre 14,2 mld di euro, il GSE è una delle prime realtà in Italia per numerosità di rapporti contrattuali e complessità di gestione

# Trasformazione digitale in GSE

## Programmi e progetti





## OBIETTIVI STRATEGICI

**"Il GSE come  
eccellenza nell'ambito  
della Pubblica  
Amministrazione"**

- **TRASPARENZA** verso gli stakeholders
- **EFFICACIA E EFFICIENZA**
- **GESTIONE DEL RISCHIO E DISSUAZIONE** dei comportamenti anomali o scorretti



## OBIETTIVI DEL PROGRAMMA

- **Evoluzione dei Processi operativi**
- **Digitalizzazione e dematerializzazione** dei servizi erogati
- **Governance Operativa e dei Progetti**
- **Ottimizzazione della Comunicazione**





## Fattura elettronica PA

Attivata nel **2015**

Nella classifica degli Enti Pubblici virtuosi, pubblicata dal MEF a luglio 2017, il GSE risulta **migliore pagatore 2016** con **più di 800.000 fatture e 5,5mld di euro**



## Piattaforma Open Data

Attivata nel **2016** in cloud

GSE pubblica i dati relativi a **beneficiari ed incentivi erogati** nel rispetto della normativa vigente (D.Lgs. 33/2013 (artt. 26 e 27) e D.Lgs. 82/2005 “Codice dell’Amministrazione Digitale”)



## Linee Guida siti web PA

Il **nuovo Sito Istituzionale del GSE** on line **entro fine 2017** è stato sviluppato secondo le linee guida AgID



## Integrazione con PagoPA

Entro fine 2017 il GSE **integrerà il sistema PagoPA** tra i sistemi di **pagamento** accettati



## Integrazione con SPID

A valle della revisione introdotta dal progetto Alfiere, il GSE intende attivare la piena integrazione con SPID dei propri servizi applicativi

# Digital Transformation, Performance e Cybersecurity



## Virtual Desktop e Mobility Management

Attivazione **entro fine 2017** di una **piattaforma** che permette l'accesso multi-device ai servizi ICT senza il vincolo della postazione di fissa



## Digital Performance

**Application Performance Monitoring** che permettono l'analisi delle performance dei servizi e della «customer experience»  
**Operation Control Room** in grado di monitorare costantemente lo stato dei servizi ICT

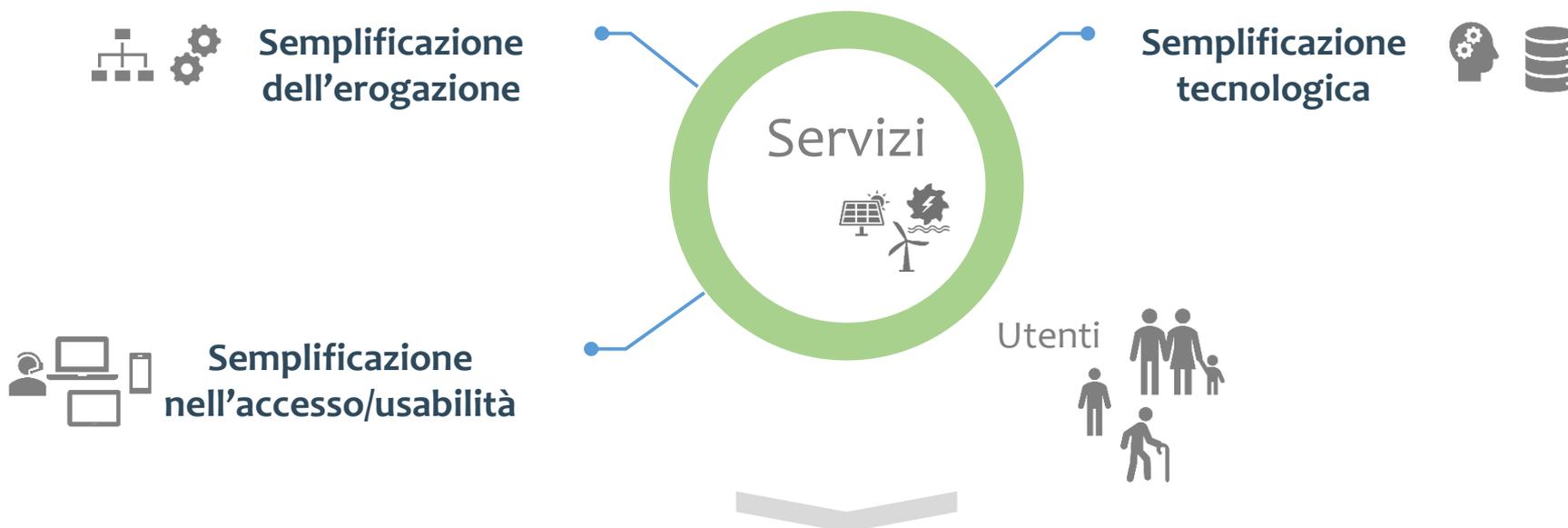


## Information Security

Compliance al «**General Data Protection Regulation**» (GDPR - Regolamento UE 2016/679) e definizione di un **Framework di Cybersecurity**  
Attuazione di un «**Piano formativo sulla Sicurezza delle informazioni**» per la sensibilizzazione e formazione agli utenti sull'importanza della sicurezza delle informazioni

# Trasformazione digitale

## Semplificazione alla portata di tutti



La **trasformazione digitale** non può essere un percorso solamente incentrato sull'efficienza interna o esclusivamente rivolto alle nuove generazioni digitalizzate ma **deve permettere a tutti i cittadini di beneficiare dei nuovi servizi, con un approccio inclusivo e non esclusivo.**