



Le iniziative delle sedi regionali del Codacons in tema di emergenza Coronavirus

a) Codacons Puglia

1. Diffida Banca Unicredit per chiedere apertura sportelli (sede di Campi);
2. Diffida Regione Puglia e ASL Lecce per potenziamento laboratori anche privati e industria chimica per realizzazione in autonomia di reagenti e tamponi (sede di Lecce);
3. Diffida Regione Puglia e Asl Lecce per tempestiva e urgente apertura DEA di Lecce ai fini della gestione covid-19 (Sede di Lecce);
4. Raccolta settimanale di spesa per consegna a Caritas e COC ai fini della distribuzione di beni alimentari ai cittadini bisognosi (tutte le sedi della Provincia di Lecce).
5. Diffida al Comune di Campi per costituzione COC con partecipazione associazioni (Sede di Campi)
6. Operatività telefonica e social delle sedi per assistenza su sospensione dei mutui e problematiche inerenti al rimborso dei biglietti di viaggi e trasferimenti seguendo le linee guida della sede Nazionale (tutte le sedi della Provincia)
7. Operatività telefonica e social delle sedi per assistenza sui comportamenti da tenere nel periodo Covid – 19 e esplicitazione dei vari dpcm (tutte le sedi della Provincia)
8. predisposizione e divulgazione di schema sintetico delle infrazioni e sanzioni previste dai vari DPCM e interventi legislativi in periodo covid – 19 (sede di Campi)
9. potenziamento del canale Fb del Codacons di Lecce con pubblicazione delle iniziative nazionali e locali e pubblicazioni di utili informazioni per il periodo covid-19 con schede illustrative.
10. potenziamento di tutti i canali informativi predisposizione di comunicati stampa e divulgazione a livello locale delle iniziative nazionali per il periodo covid – 19 (tutte le sedi della Provincia per i rispettivi canali informativi)
11. monitoraggio dei prezzi al dettaglio di alcuni beni di prima necessità per la verifica dell'eventuale aumento dei prezzi (tutte le sedi della Provincia di Lecce).

b) Codacons Campania

Molte sedi della Campania hanno fatto attività di sportello online ed hanno risposto al telefono – laddove era possibile – ed hanno inviato diffide per iscritti coinvolti in viaggi e voli annullati, contattando tour operator e per palestre ed asili chiusi, sono stati contattati i responsabili ed alla fine si è giunti ad accordo fra le parti.

CODACONS è associazione di consumatori iscritta nell'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale ex art.137 del D.Lgs n. 206/05 (Codice del Consumo) con decreto del Ministero dell'Industria 15 maggio 2000 e, come tale, componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti e legittimata ad agire a tutela degli interessi collettivi in base alla speciale procedura ex artt. 139 e 140 dello stesso decreto.

E' altresì O.N.L.U.S. - Organizzazione non lucrativa di utilità sociale ex d.Lgs.460/97, Associazione di Volontariato riconosciuta – ex legge 266/91 ed Associazione di Protezione ambientale riconosciuta - l.349/86

Un tour operator è stato diffidato per disdetta viaggio di lavoro a Milano, zona rossa. Alla fine il T.O. ha proposto di congelare il tutto in attesa della nuova data della Fiera ove doveva recarsi l'assistito e la proposta è stata accettata.

Sono poi state inviate comunicazioni di disdetta prenotazione per Pasqua 2020. Tutti hanno risposto restituendo l'anticipo.

Una società che ha fatto da tramite per la prenotazione, ha offerto lo spostamento della prenotazione alla Pasqua 2021 senza aumento di prezzo. La proposta è stata accettata.

Diffidata una società che con la scusa dell'emergenza sanitaria non provvedeva al ritiro di un prodotto difettoso procrastinando il termine di rimborso. Risolto il problema con la restituzione del prezzo.

Sono state aiutate le famiglie indigenti a richiedere i buoni spesa e il bonus fitto.

E' stata inoltre fatta attività di comunicazione, informazione e consulenza per le misure anti-Covid19 adottate dalle Istituzioni e dal Codacons.

Qualche sede ha aderito alla campagna di sensibilizzazione #iorestoacasa su dimensione regionale promossa dal Governo in collaborazione con il Ministero della Salute, la Protezione Civile e il Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo.

Tutte le sedi hanno partecipato all'attività di monitoraggio sui prezzi e sulla qualità di articoli di prima necessità commercializzati da esercizi di vendita del territorio

Una sede, ricevute 100 mascherine da un informatore farmaceutico, le ha distribuite pochi giorni prima dell'ordinanza di limitazione degli spostamenti.

Sono stati fatti Interventi per indirizzare le famiglie residenti in Campania per l'accudimento dei figli al di sotto dei quindici anni durante il periodo di sospensione dei servizi educativi dell'infanzia e delle scuole.

Interventi pure in favore delle famiglie, che avevano diritto al bonus per l'acquisto di attrezzature, strumenti informatici ed altri supporti per l'accesso ai servizi didattici e socio-educativi e/o per le spese relative a servizi di babysitting.

Costantemente siamo stati presenti sulla nostra pagina FB e sui giornali locali per articoli, diffide, solleciti.

c) Codacons Sicilia

1 - Istituzione di una task force Codacons per segnalazioni sul rispetto delle misure di contenimento normativamente imposte;

2 - Apertura di uno sportello permanente in tema di richieste di rimborsi per viaggi e/o eventi annullati a causa della pandemia e conseguente assistenza stragiudiziale agli associati;

3 - Sportello permanente per assistenza stragiudiziale in tema di sospensione e/o rateizzazione di fatture elettriche e di gas a causa della crisi economica derivante dall'emergenza sanitaria da COVID-19 e di finanziamenti cura Italia ;

4 - Assistenza stragiudiziale in favore di associati in isolamento domiciliare in attesa, da oltre un mese, dell'esito del tampone rinofaringeo;

5 - Sportello per segnalazioni anche via whatsapp e monitoraggio di disservizi legati all'emergenza quali ritardi per effettuare i tamponi, ritardi sull'esito, speculazioni sui prezzi al dettaglio e sui rischi di rincari speculativi.

6 - Task force di legali che hanno fornito risposte circa le possibili aperture delle attività previste dai decreti governativi e dalle ordinanze regionali

7 - Sportello dedicato ai medici di famiglia per raccogliere le criticità vissute dalla categoria

8 - Esposto procura della repubblica di Caltagirone per focolaio in casa di riposo

9 - Esposto procura della repubblica di Palermo per banchetto sui tetti quartiere Sperone

10 - Esposto procura della repubblica di Catania per il decesso del vigile del fuoco

- 11 - Esposto alle 9 procure siciliane per mancata applicazione del piano operativo regionale per le pandemie (mancato approvvigionamento dpi)
- 12 - Esposto alla procura di Messina su assalti agli imbarchi per la Sicilia
- 13- Esposto procura della repubblica di Siracusa soggetto sottoposto a 4 tamponi perché smarriti i precedenti tre.
- 14 - diffida alla Azienda Ospedaliera Cannizzaro per ottenere chiarimenti sul "regolamento anti covid per gli over 75"
- 15 - diffida alla Regione siciliana e all'Assessorato della Salute per ottenere chiarimenti in merito alla cd. "fase 2" in Sicilia
- 16 - Invito alle prefetture a comunicare ai Sindaci di tutti i Comuni della Sicilia i dati aggiornati relativi alle persone risultate affette da coronavirus Covid-19

d) Codacons Piemonte

Salute

1. Presidi sanitari
2. Omissioni pubbliche autorità
3. Sportello per segnalazioni sull'emergenza ritardi tamponi e conseguente consulenza nel segnalare alla Regione, Asl e medico di base
4. Sportello per segnalazioni decessi presso RSA, assistenza redazione degli esposti
5. Istanza al Sindaco, Assessore -carenza mercati rionali, impossibilità approvvigionamenti alimentari e limitazioni alla circolazione dei cittadini (Borgo Villaretto - To)

Prezzi

6. Pubblicità ingannevole
7. Interventi su segnalazioni speculazione dei prezzi dei prodotti alimentari (carenza, aumento prezzi) e non alimentari (irreperibilità, costi delle protezioni individuali - disinfettanti ..)
8. Istanza alla Regione sportello per segnalazioni sul rispetto delle misure di contenimento normativamente imposte
9. Sportello telefonico e on –line riservato agli associati , in tema di rimborsi abbonamenti quali: palestre, servizi pubblici GTT, corsi di musica, centri benessere e/o eventi, di rette scolastiche, tasse universitarie, corsi presso istituti privati

Turismo

10. Sportello informazioni alla cittadinanza disposizioni DPCM combinato disposto con la normativa regionale Piemonte - esame verbali contestazioni violazione. Assistenza redazione ricorso alla Prefettura
11. Sportello legale, telefonico e on –line riservato agli associati – segnalazioni settore turistico - richieste di rimborsi per viaggi annullati a causa della pandemia e conseguente assistenza stragiudiziale
12. Settore credito e banche
13. Sportello legale riservato agli associati di mutui e prestiti a sostegno alle famiglie, ai lavoratori dipendenti e autonomi (decreto MEF 28 marzo 2020 – reperimento della modulistica, verifica risposta delle banche attraverso le segnalazioni allo sportello) Rischio iscrizioni indebite a Centrale Rischi

Utenze

14. Sportello in tema di utenze domestiche a seguito delle recenti disposizioni sul COVID – 19, relative a: Raccolta letture - Sostituzioni gruppi di misura - Manutenzioni sui gruppi di misura - Sospensioni e interruzioni per morosità e passaggi al default

Ulteriori iniziative – Rassegna stampa

15. Segnalazione/esposto Guardia di Finanza Comando Regionale Piemonte e Commissariato di P.s. Compartimento Torino ipotesi di indebita speculazione sui prezzi di prodotti commercializzati via internet
16. Invito alla Regione Piemonte all'istituzione di un Osservatorio dei prezzi contro ogni forma di speculazione e di distorsione del mercato causate dall'aumento ingiustificato e sproporzionato dei prezzi.
17. Ricorso alla Prefettura di Torino avverso verbale illecito violazione DPCM 22/03/2020
18. Segnalazione all'Antitrust per inosservanza al provvedimento inibitorio vendita di mascherine FFP2, sul sito <https://www.tigershop.it/>

e) Codacons Calabria

1. Istanza di accesso sulle condizioni in cui versa il Distretto sanitario di Catanzaro;
2. Istanza di accesso sui criteri di assegnazione dei "buoni pasto";
3. Esposto-Denuncia sulle criticità riscontrate a "Villa Torano";
4. Diffida alla consegna dei dispositivi di protezione nelle RSA;
5. Esposto-Denuncia sui rischi in capo agli operatori sanitari;
6. Istanza di accesso sulle criticità riscontrate alla RSA "Domus Aurea";
7. Istanza per corretta informazione sui dati contagio in Calabria;
8. Diffida ad operare screening a tappeto operatori sanitari e forze ordine;
9. Istanza ex art. 140 D.L.vo 206/2005 per controlli generalizzati;
10. Istanza per la sospensione e ripetizione delle rette scolastiche;
11. Istanza revoca concessionari riscossione che proseguono nonostante i divieti;
12. Diffida a fornire DPI;
13. Appello al Presidente della Repubblica;
14. Richiesta santificazione impianti di condizionamento aria.

f) Codacons Lombardia

1. Milano: Esposto per finte raccolte fondi per aiutare i reparti ospedalieri;
2. su Lombardia: Esposto per rincari mascherine protettive, aumenti sino a +2000%;
3. Esposto Procure Lombarde morti RSA;
4. Esposto Procura Milano e Bergamo per mancata zona rossa bergamasco;
5. Lettera Sindaco Milano per tamponi e isolamento positivi;
6. Lettera aperta Regione Lombardia su dati inquinamento atmosferico regione;
7. Esposto Procura Milano assembramento presentazione nuovo ospedale Fiera;
8. Esposto Antitrust americano "GoFundMe";
9. Esposto Commissione Europea "GoFundMe";
10. Esposto per vendita di gel disinfettante senza autorizzazione
11. Richiesta regione Lombardia per fornitura mascherine adeguate al personale sanitario
12. Diffida al Sindaco di Bresso per multa di € 530 a rider che ha attraversato il Parco di Bresso per fare prima durante un consegna
13. Esposto a ospedale S. Raffaele per tamponi a privati e aziende a 120 €
14. Segnalazione sul legittimo comitato di esperti per la decisione della fase 2
15. Esposto alla Procura della Repubblica per la vendita di gel igienizzante e mascherine vendute senza autorizzazione.
16. comunicato stampa sui cittadini abbandonati nelle loro abitazioni con sintomi con esposto in Procura;
17. comunicato stampa e esposto con nomina parte offesa per RSA Pio Albergo Trivulzio Milano;
18. comunicato stampa e esposto Corte dei Conti sull'ospedale in Fiera a Milano;

19. comunicato stampa e su Fase 2 emergenza a Milano con proposte al Sindaco di Milano;
20. esposti nelle RSA di "Sacra Famiglia" – Coquio Trevisago, Sacra Famiglia Cesano Boscone, Pastor Angelicus Quarto Oggiaro, RSA San Giuseppe Via delle Ande, Casa di riposo di Via Mombretto, Mediglia, Fondazione Garibaldi-Pogliani (3 strutture: Como, Cantù e Capiago Intimiano)

– su Como: –

1. Esposto per consegna di frutta e verdura a domicilio a peso d'oro;
2. Esposto per nuova truffa agli anziani "pizza a domicilio".
3. Esposto in Procura per mascherine terminate in un'ora
4. Diffida al Ministero dell'Istruzione pubblica affinché provveda a garantire tablet e pc a tutti gli studenti;

– su Brescia: –

1. esposto a Corte dei Conti per evitare che tutte le risorse dell'Ospedale Civile di Brescia siano destinate esclusivamente al covid-19 nel periodo post emergenza in nome di una cooperazione tra più strutture
2. esposto in Procura contro la delibera regionale X1/2906: decisione scellerata basata sul rischio troppo elevato nei confronti degli anziani
3. esposto in Procura per eventuali reati omissivi nei casi di ritardi nei tamponi richiesti dai malati
4. Esposto in Procura per farsi volantini del Ministero che preannunciano controlli nelle case e richiedono di esibire i documenti per rubare beni e dati personali
5. esposto procura per morti covid nell'istituto per disabili psichici di Pontevecchio (Bs);
6. esposto procura per mancata comunicazione della regione al sindaco di Brescia di quanti tamponi e a chi vengano eseguiti quotidianamente
7. Comunicato su direttore di tre rsa che ha dichiarato di avere dovuto tenere aperte le rsa per ordine della Regione;
8. comunicato su dichiarazione direttore rsa di Ghedi che ha dichiarato che i tamponi sono giunti con 6 settimane di ritardo

– su Bergamo: –

1. diffida INPS per sito bloccato all'avvio del bonus di 600 euro
2. esposto rincari mascherine
3. nomina di persona offesa ospedale di Alzano
4. esposto procura morti nelle rsa bergamasche
5. esposto agcm tigershop per pratica commerciale scorretta nella vendita delle mascherine
6. esposto procura contro chat illegale telegram
7. esposto procura per prezzo benzina

–su Monza-Brianza:

1. esposto in Procura con nomina di parte offesa per vendita mascherine e disinfettanti senza autorizzazione;
2. esposto alla procura e diffida alla Juventus per rimborsi negati partita Juve-Inter;
3. diffida American Airlines per negato rimborso viaggi;
4. esposto in Procura per truffe online e virus informatici: e mail phishing contenenti indicazioni sul coronavirus;
5. esposto in procura con nomina persona offesa per truffa e aggio nella vendita di mascherine e gel igienizzanti;
6. esposto in procura per diffusione fake news allarmanti sulle terapie intensive;
7. offerta assistenza su nuove disposizioni relative al settore auto, assicurazioni e bollette derivanti dal decreto contro il coronavirus;
8. raccolta segnalazioni su violazioni disposizioni ministeriali contro coronavirus;

9. esposto per truffe porta a porta nel servizio a domicilio diffuso a seguito della diffusione del coronavirus
10. esposto all'Enac per le società aeree che non hanno provveduto al rimborso automatico dei voli cancellati;
11. diffida alla regione per sbloccare la realizzazione dell'ospedale degli alpini a bergamo
12. diffida al comune di Gorle per sospendere le multe per le auto non rimosse durante il lavaggio strade;
13. esposto alla procura di Bergamo per l'aumento prezzi della farina
14. Esposto Procura + richiesta Ministero Salute e Dipartimento Amm. Penitenziaria per tamponi personale;
15. richiesta Regione Lombardia e Governo per protocollo cure palliative;
16. Esposto Procura Don Gnocchi morti coronavirus e contagiati nel personale medico;
17. Lettera comune Milano, Regione Lombardia e Ministero Salute su assistenza domiciliare;
18. Diffida Comune Milano e Regione Lombardia per chiusura attività lavorative non essenziali;
19. Diffida Atm per tutela personale;
20. Esposto Procura Atm per metropolitana piena;
21. Lecco Diffida a Regione Lombardia per consegna all'ospedale di Merate di dispositivi promessi necessari a dottori e pazienti per arginare l'epidemia
22. Su Lecco Offerta assistenza su nuovi divieti a Lecco e provincia: chiusura ciclabili cimiteri sentieri di montagna casette di acqua e latte
23. Segnalazione su richiesta della retta da Centro Disabili di Merate nonostante la chiusura
24. Su Lecco Informazioni ai consumatori su modalità pagamento rc auto e decreto "Cura Italia" in questo periodo
25. Su Lecco Chiarimenti su nuove misure decise dal governo in relazione agli spostamenti per fare la spesa
26. Su Lombardia chiarimenti su provvedimenti arera su luce gas e acqua
27. Su Lombardia offerta assistenza su abbonamenti palestra
28. richiesta alla Regione per fornitura di mascherine e dispositivi di protezione individuale adeguati al personale sanitario;
29. iniziativa tessera annuale gratuita Codacons per chi fa la spesa sospesa;
30. esposto alla Procura della Repubblica con nomina di parte offesa e costituzione di parti civili nel procedimento per vendita di mascherine e farmaci non autorizzati;
31. iniziativa raccolta segnalazioni trasgressori delle disposizioni anti-Covid su Monza;
32. comunicazione/diffida ai datori di lavoro per riapertura in sicurezza delle aziende della Brianza;
33. comunicato su violazione di massa disposizioni anti-Covid a Cinisello Balsamo e raccolta trasgressori;
34. comunicato stampa su richieste alla regione per la fase 2