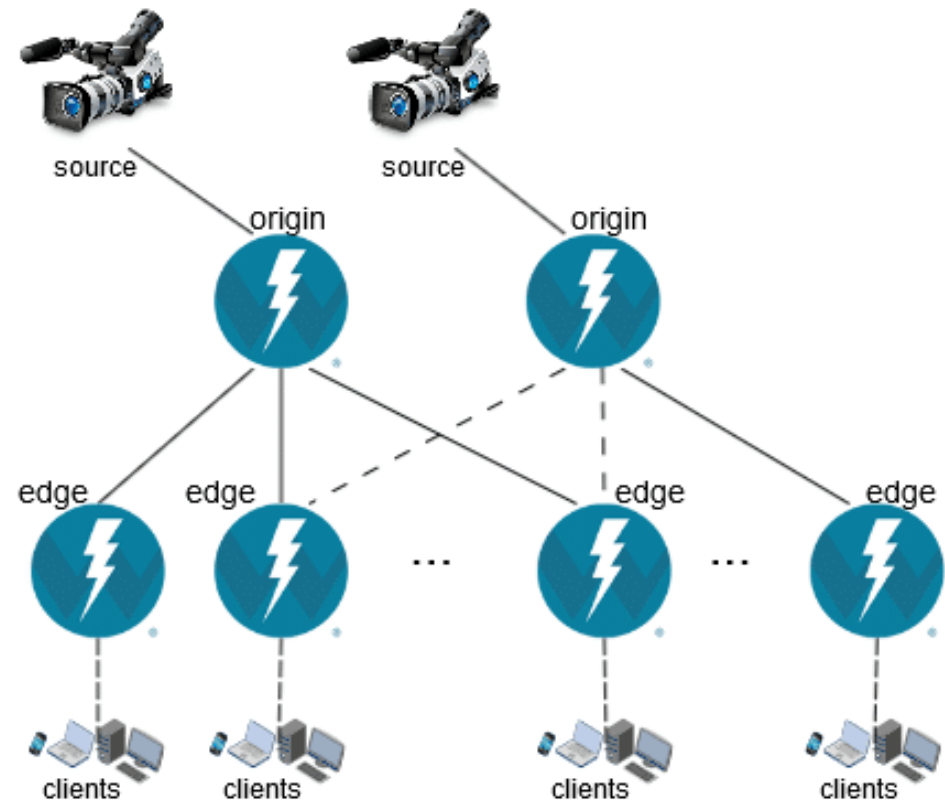

DDL N.953 DIRETTA TELEMATICA SEDUTE CONSIGLI COMUNALI E PROVINCIALI



Massimo_dot_Carboni_at_garr_dot_it

GARR-CTO Head of Infrastructure Departement

AGENDA

Contesto di riferimento, servizio di streaming per 10000 tra consigli comunali, provinciali. Gli argomenti che toccheremo riguarderanno:

- Connettività
- Configurazione di sala
- Modalità di fornitura
- Costi
- Note conclusive

CONNETTIVITÀ

La tematica del collegamento riguarda 3 distinti soggetti:

- La sorgente del contenuti: il comune, la provincia, ecc. Per la quale è necessario disporre di **Banda Minima Garantita** di **2M** in upload e dedicata al servizio di streaming. Tecnologicamente parlando: FTTx a partire dal servizio **30M/3M**
 - Soluzioni 3G/4G solo nel caso di malfunzionamenti del collegamento FTTx
- Del fornitore: nell'ipotesi di avere al massimo **2 fornitori primari** questi devono disporre di capacità di rete disponibile al servizio tale da poter essere replicare contenuti sia in diretta che registrata. Questi devono avere almeno capacità di rete prossima a **100Gbps** su punti di interscambio nazionali e a titolo non oneroso
 - MIX, NAMEX e auspicabilmente anche presso gli altri punti d'interscambio
- Dell'utente finale: si parla di contenuti da **500kbps** a 2Mbps in funzione della «risoluzione video» quindi a partire da connettività mobile 3G/4G fino ai vari FTTx

CONFIGURAZIONE TECNICA DI SALA

Strutture fino a 13 persone (comuni piccoli)

Ogni consiglio deve disporre di un sistema hardware e software idoneo che può essere:

- **smartphone** con **fotocamera** integrata e sistema **audio ambientale Bluetooth**
 - Connettività WiFi (preferibile) o 3G/4G
 - Stima dei costi 1000 €
- **Computer portatile** con **fotocamera** integrata e sistema **audio ambientale Bluetooth**
 - Connettività LAN (preferibile) o WiFi

Stima dei costi compresa tra i 1000€ e 2000 €

Strutture oltre 13 persone (grandi comuni e province)

Negli ambienti più grandi è necessario integrare il sistema di streaming con le soluzioni esistenti come i microfoni di sala ed un sistema di regia interno

- **Computer fisso** in grado di accedere a più **telecamere** ed un **sistema audio di sala**
 - Connettività LAN (preferibile)

Stima dei costi 2000 €

MODALITÀ DI FORNITURA

Al fine di realizzare un sistema che sia per quanto possibile equivalente è necessario considerare alcuni aspetti come necessari

- Presenza di un **supporto centralizzato** sia in fase di **definizione del sistema** (mediante linee guida) di **gestione ed assistenza** tecnica **remota** in caso di malfunzionamenti o problemi
- La **fornitura del servizio** deve comprendere anche il **software per fare streaming** sia su piattaforme SmartPhone che PC
- Il **supporto centralizzato** agisce in aiuto del **supporto tecnico locale** al fine di **gestire il sistema** **gli aspetti tecnici connessi con il servizio di streaming** sia in fase di messa a punto del sistema che per la gestione dei malfunzionamenti.

COSTI

Esiste una offerta su scala nazionale in grado di gestire adeguatamente il servizio. Alcuni comuni accedono a questo servizio con una spesa che va da **600 €/anno** ai **1200 €/anno** per comuni più grandi con circa 1000 utenti collegati (live).

- Il modello di fruizione è a consumo, più persone collegate maggiori sono i costi.

In una gara pubblica per **10,000 soggetti** fruitori allo scopo di individuare **2 fornitori (60/40)** si possono certamente realizzare delle significative economie di scala.

C'è una spesa (incomprimibile) da gestire che non riguarda solo lo streaming ma tutta la gestione tecnica locale per la quale servono risorse materiali e umane.

NOTE CONCLUSIVE

Stiamo parlando della trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, lo streaming rappresenta solo un elemento. Abbiamo parlato di:

- ✓ Connettività
- ✓ Configurazione di sala
- ✓ Modalità di fornitura
- ✓ Costi

Queste soluzioni possono essere adottate anche per altri eventi di interesse delle pubbliche amministrazioni

Serve recuperare le competenze all'interno delle amministrazioni pubbliche