

AUDIZIONE X COMMISSIONE SENATO

29.10.2020

Intervento di Luisa Crisigiovanni

Segretario Generale Altroconsumo

Ci preme dare a questa rispettabile Commissione un aggiornamento dall'osservatorio privilegiato di ascolto delle problematiche dei consumatori. Per ogni anno abbiamo isolato i dati delle segnalazioni ricevute da ALTROCONSUMO nel periodo tra gennaio-settembre per rendere i dati comparabili con lo stesso periodo del 2020. I dati purtroppo parlano chiaro.

	2017		2018		2019		2020
	tot	(gen-sett)	tot	(gen-sett)	tot	(gen-sett)	(gen-sett)
Hotel e altre strutture ricettive	812	669	721	589	773	636	1328
Agenzie viaggi	451	360	533	420	528	398	1985
Viaggi a pacchetto	317	261	274	233	270	216	1571

Alla luce di queste segnalazioni **proponiamo la proroga del bonus vacanze (in scadenza il 31-12)**, in considerazione del fatto che la situazione pandemica si protrarrà inevitabilmente anche nel 2021 e conseguentemente **tale misura potrà essere un sostegno al settore del turismo italiano e ai consumatori alle prese con la crisi economica**. Peraltro si potrebbe ipotizzare una **copertura al 100% invece che all'80%** come previsto dalla normativa attuale: **l'80% del valore del bonus si ottiene come sconto sull'importo dovuto, il restante 20% viene recuperato come**

detrazione d'imposta nella dichiarazione dei redditi dell'anno successivo. Si potrebbe prevedere un meccanismo più semplice e diretto, con il 100% di sconto direttamente sull'importo dovuto.

Oltre all'attività costante di **denuncia di illeciti e comportamenti scorretti relativamente all'utilizzo dei voucher invece che il rimborso** da parte di compagnie aeree su cui recentemente è intervenuto Antitrust <https://www.altroconsumo.it/vita-privata-famiglia/servizi-e-contratti/news/rimborsi-cause-eccezionali> ricordiamo altresì l'attività svolta da Altroconsumo

- emendamento al Decreto Rilancio che prevede il diritto al rimborso dei biglietti per gli eventi cancellati a causa dell'emergenza Covid-19

- in tema di affitti brevi in collaborazione con la Camera di Commercio di Milano abbiamo collaborato alla redazione di un **contratto tipo sulla locazione turistica tra privati**, al fine di fornire uno strumento agevole e trasparente per "consumatore ospitante" e "consumatore ospitato";

- abbiamo redatto la guida anti-truffa per vacanze sicure in collaborazione con Airbnb presentata a luglio, anche in collaborazione con la polizia postale

<https://www.altroconsumo.it/organizzazione/media-e-press/comunicati/2020/case-vacanze-a-prova-di-truffa-il-kit-anti-frode>

in fede,

Milano/Roma

29.10.2020

Per informazioni:

pr@altroconsumo.it

