

Booking.com

Audizione sulla Legge annuale per il mercato e la concorrenza

A.S. 2085

X Commissione Industria, commercio e turismo

Senato della Repubblica

18 novembre 2015

BOOKING.COM NEL MONDO

1996

FONDATA
AD AMSTERDAM



820mila

STRUTTURE
NEL MONDO



42

LINGUE
SUPPORTATE



ASSISTENZA
CLIENTI

24/7



UFFICI DI
SUPPORTO

170



DIPENDENTI
NEL MONDO

10mila

[Booking.com](https://www.booking.com)

BOOKING.COM IN ITALIA

- 8 UFFICI PERMANENTI - 2016: 4 NUOVE APERTURE
- 230 DIPENDENTI TOTALI: 75% DONNE
- 90MILA STRUTTURE PARTNER: 90% CON MENO DI 30 CAMERE
- 7 MILIONI DI PRENOTAZIONI EFFETTUATE DA STRANIERI NEL 2014
- 6% TASSO DI OCCUPAZIONE DELLE CAMERE SU BOOKING.COM NEL 2014
- 16,7% LA COMMISSIONE MEDIA (2014)



Booking.com

UN MODELLO SEMPLICE, SENZA RISCHI E CONVENIENTE PER LE STRUTTURE

REGISTRAZIONE GRATUITA AL PORTALE

IL CONTRATTO SI PUÒ RESCINDERE IN OGNI MOMENTO

LIBERTÀ DI INSERIMENTO DI TARIFFE E DISPONIBILITÀ

LIBERTÀ DI SFRUTTARE LA PIATTAFORMA SOLO IN DETERMINATI PERIODI DELL'ANNO

IL CLIENTE PAGA PRESSO LA STRUTTURA

PAGAMENTO DELLE COMMISSIONI MENSILE SOLO SU PRENOTAZIONI A BUON FINE

Booking.com

[Save to a list](#)

Saved to 200 lists

Property highlights

Latest booking: 39 minutes ago

- Free WiFi
Guests consistently rate the WiFi as excellent
- Free parking

Places of interest:
Matera Sassi (100m)

[See all facilities](#)

Search

Destination/hotel name:

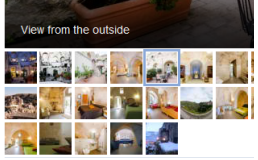
Le Dodici Lune

Business Leisure

Check-in date
Day Month

Check-out date
Day Month

I don't have specific dates yet



Le Dodici Lune are dug deep in the rock. This unique conditioning.

[Сохранить в списке](#)

Сохранено в 200 списках

Особенности объекта размещения

Последнее бронирование: 42 минуты назад

- Бесплатный Wi-Fi
Wi-Fi постоянно получает отличную оценку от наших гостей
- Бесплатная парковка

Ориентиры:
Матера Сасси (100м)

[Посмотреть все удобства](#)

Найти

Место/название отеля:

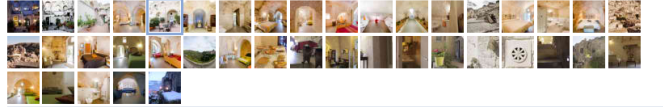
Le Dodici Lune

Бизнес Отдых

Дата заезда
День Месяц

Дата отъезда
День Месяц

Точные даты поездки пока неизвестны



Уникальный отель Le Lune Dodici, высеченный в скале, находится в городе Матера. К услугам гостей номера с отдельным входом, спутниковым телевидением и кондиционером.

Отель Le Lune Dodici расположен в центре знаменитых пещерных жилищ Сасси, рядом с великолепным собором.

[保存至心愿单列表](#)

已被保存至收藏列表200次

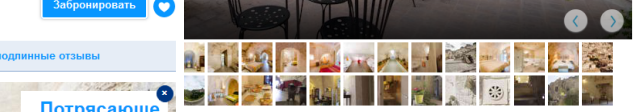
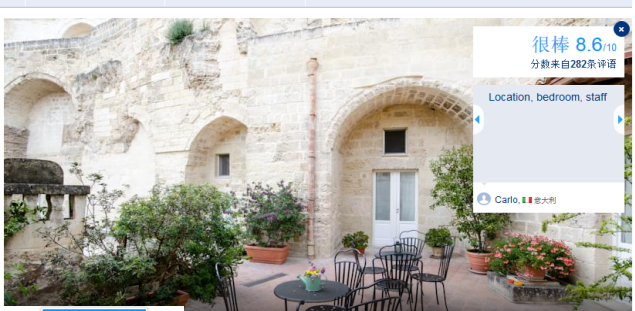
酒店特色

最新的预订: 41分钟之前

- 免费WiFi
客人们一致认为, 这里的WiFi很好用
- 免费停车场

地标:
马泰拉萨西 (100m)

[查看所有设施](#)



家独特的酒店位于Matera, 其客房设有独立入口、卫星电视和空调。
著名Sassi环绕, 靠近美丽的大教堂。

DIAMO VISIBILITÀ GLOBALE ALLE STRUTTURE PARTNER

Newsletter ed altri siti del gruppo



Pubblicità a pagamento sui motori di ricerca di tutto il mondo



Più di 10mila siti partner



App per mobile



Booking.com

UN MODELLO CHE METTE IN CONCORRENZA GLI HOTEL E TUTELA I CONSUMATORI

LA GARANZIA DEL MIGLIOR PREZZO

INFORMAZIONI AGGIORNATE E DETTAGLIATE
IN 42 LINGUE

RECENSIONI REDATTE SOLO DA COLORO CHE
HANNO SOGGIORNATO

COMPARAZIONE Istantanea DI PREZZI E
SERVIZI, CHE CONSENTE AI CONSUMATORI DI
CONFRONTARE LE STRUTTURE

PROCESSO DI PRENOTAZIONE SEMPLICE E
SICURO

GARANZIA DELLA PROTEZIONE DEI DATI
PERSONALI

ASSISTENZA CLIENTI ATTIVA
TELEFONICAMENTE 24/7 IN 22 LINGUE

Booking.com

I VANTAGGI PER IL SETTORE TURISTICO E I CONSUMATORI

- **LO SVILUPPO DI INTERNET E DELLE OTA HA FACILITATO SIA LO SPOSTAMENTO ALL'INTERNO DEL TERRITORIO NAZIONALE CHE L'ORGANIZZAZIONE DI VIAGGI ALL'ESTERO**
- **SECONDO I DATI DEL WTO DAL 2003 AL 2013 I VIAGGIATORI NEL MONDO SONO AUMENTATI DA 700 MILIONI A OLTRE 1 MILIARDO**
- **IN ITALIA NEL 2014 IL TURISMO STRANIERO HA PER LA PRIMA VOLTA SUPERATO QUELLO DOMESTICO**
- **IL CONSUMATORE HA ACCESSO AD UN'OFFERTA CHE NON È MAI STATA COSÌ AMPIA E TRASPARENTE**
- **LE PICCOLE STRUTTURE HANNO UN'ENORME VISIBILITÀ INTERNAZIONALE E POSSONO COMPETERE CON LE GRANDI CATENE ALBERGHIERE**

LA PARITÀ TARIFFARIA

INTRODOTTA ANNI FA DAGLI STESSI ALBERGATORI, HA LO SCOPO PRIMARIO DI GARANTIRE CHE IL CONSUMATORE ABBA SEMPRES ACCESSO ALLA MIGLIORE TARIFFA QUALUNQUE SIA IL CANALE DI PRENOTAZIONE UTILIZZATO



LA PARITÀ APPLICATA DAL 1° LUGLIO 2015 PREVEDE CHE L'ALBERGATORE POSSA OFFRIRE TARIFFE PIÙ BASSE RISPETTO A QUELLE CHE INSERISCE SU BOOKING.COM, SU QUALSIASI CANALE, OFFLINE E ONLINE, CON LA SOLO ECCEZIONE DEL PROPRIO SITO WEB

Booking.com

LE DECISIONI DI 9 AUTORITÀ PER LA CONCORRENZA

LO SCORSO APRILE LE AUTORITÀ DI ITALIA, FRANCIA E SVEZIA - COORDINATE DALLA COMMISSIONE EUROPEA - HANNO ACCETTATO GLI IMPEGNI PROPOSTI DA **BOOKING.COM** SULLA MODIFICA ALLA CLAUSOLA DI PARITÀ TARIFFARIA

11 MESI TRA ISTRUTTORIA E MARKET TEST CONDOTTI DALL'AGCM

L'AGCM AFFERMA CHE LA CLAUSOLA È NECESSARIA A IMPEDIRE CHE GLI HOTEL UTILIZZINO LE OTA COME PIATTAFORME GRATUITE DI MARKETING, INVITANDO POI I CONSUMATORI A PRENOTARE DIRETTAMENTE SUL LORO SITO UFFICIALE (C.D. **FREE-RIDING**)

GLI STESSI IMPEGNI SONO STATI ACCETTATI ANCHE DALLE AUTORITÀ DI REGNO UNITO, OLANDA, GRECIA, POLONIA, IRLANDA E SVIZZERA

Booking.com

L'OBIETTIVO DELLE ASSOCIAZIONI DEGLI ALBERGATORI

LA LIBERTÀ DI OFFRIRE UNA TARIFFA PIÙ BASSA È UN FALSO ARGOMENTO

ALCUNE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA IN PIÙ OCCASIONI HANNO DICHIARATO CHE GRAZIE ALLE OTA I PREZZI SI SONO ABBASSATI, TANTO DA RIVENDICARE LA TARIFFA MINIMA:

- *“Ho addirittura visto che su Booking.com un albergo a 4 stelle di Pisa offriva la camera a 39 euro (...) non c'è regolamento che stabilisca i prezzi minimi (...)”*
PRESIDENTE DI ASSHOTEL - IL TIRRENO DI PISA 2 NOVEMBRE 2015
- *“Serve un prezzo minimo bloccato che sia legato a ogni categoria (...). Mettere dei paletti minimi oltre i quali non si può scendere.”*
PRESIDENTE ASSOCIAZIONE ALBERGATORI DI RIMINI - CORRIERE DELLA ROMAGNA 9 OTTOBRE 2015

SI VUOL FAR DIVENTARE BOOKING.COM UN'AGENZIA DI VIAGGI NON COMPETITIVA PER SFRUTTARNE GRATUITAMENTE I SERVIZI

IL PICCOLO ALBERGATORE RISCHIA DI PERDERE LA VETRINA INTERNAZIONALE E I SERVIZI CHE LE OTA POSSONO GARANTIRE, AD ESCLUSIVO BENEFICIO DELLE GRANDI CATENE ALBERGHIERE

Booking.com

LA NULLITÀ DELLA CLAUSOLA DI PARITÀ TARIFFARIA: UN DANNO PER I CONSUMATORI

L'ELIMINAZIONE DELLA PARITÀ TARIFFARIA NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA CHE NEL MEDIO PERIODO I PREZZI SARANNO PIÙ BASSI

CHI VIAGGIA IN ITALIA O VERSO L'ITALIA NON POTRÀ PIÙ FIDARSI DEI SITI DI AGGREGAZIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE

IL CONSUMATORE SARÀ COSTRETTO A VERIFICARE SINGOLARMENTE DECINE DI SITI UFFICIALI DEI VARI HOTEL PER TROVARE UNA BUONA OFFERTA

A FRONTE DI MINORI PRENOTAZIONI, BOOKING.COM POTREBBE AVERE MAGGIORI DIFFICOLTÀ NEL COPRIRE I COSTI CONNESSI AI SERVIZI DI RICERCA, COMPARAZIONE E ASSISTENZA SINORA OFFERTI

Booking.com

L'ARTICOLO 50 DEL DDL CONCORRENZA

L'ARTICOLO 50 LIMITA LA LIBERTÀ CONTRATTUALE TRA PRIVATI. SI TRATTA DI UNA DISPOSIZIONE ILLIBERALE, FORTEMENTE LESIVA DELLA LIBERA AUTONOMIA NEGOZIALE DELLE PARTI E DELLA LIBERTÀ D'IMPRESA (ART. 41 COSTITUZIONE)

LA NORMA NON TIENE CONTO DEGLI INTERESSE DEI CONSUMATORI

9 AUTORITÀ ANTITRUST E LA COMMISSIONE EUROPEA RITENGONO LEGITTIMA LA CLAUSOLA

IN FRANCIA, LA "LOI MACRON" È OGGETTO DI CONTESTAZIONE PRESSO LA COMMISSIONE EUROPEA PER PROFILI DI INCOMPATIBILITÀ CON L'ORDINAMENTO EUROPEO

IL GOVERNO ITALIANO DOVREBBE NOTIFICARE LA NORMA ALLA COMMISSIONE EUROPEA (ART. 8 DELLA DIRETTIVA 98/34/CE)

BOOKING.COM È IMPEGNATA A DIFENDERE I PROPRI PARTNER E I PROPRI CONSUMATORI GARANTENDO PER LORO LE STESSA REGOLE IN TUTTA EUROPA

Booking.com

Booking.com