

Osservazioni di Altroconsumo

Audizione Consiglio Nazionale Consumatori Utenti (CNCU)

Su atto Governo n. 7 (distribuzione assicurativa)

Commissione Speciale per l'esame atti del Governo

Camera dei Deputati

Roma, 23 Aprile 2018

Altroconsumo, associazione indipendente di consumatori, partecipa all'audizione in oggetto con le seguenti osservazioni.

- In merito all'art.24 dell'atto di Governo n.7 relativo alla **vendita abbinata**, già regolata nell'articolo 120 quinquies del Codice delle Assicurazioni, chiediamo che non venga meno la tutela del Codice del Consumo (articolo 21 comma 3 dlgs 206/2005) e la normativa delle liberalizzazioni (articolo 28 dl 1/2012 convertito con legge 27/2012) che vietano e limitano comportamenti scorretti nei confronti dei consumatori.
- Riguardo la vendita di **prodotti assicurativi di capitalizzazione pura** riteniamo che la normativa MIFID II dovrebbe essere applicata alle polizze finanziarie tout court altrimenti si rischia di ridurre le norme a tutela del consumatore. Sarebbe il caso che per questi prodotti le norme fossero le più simili possibili a quelle previste da Mifid II anche perché per il risparmiatore finale una polizza finanziaria è un prodotto di investimento, non certo un prodotto assicurativo a protezione di un rischio.

Altroconsumo

Associazione Indipendente di Consumatori

Via Valassina 22, 20159 Milano

Tel +39 02 66 8901

Fax +39 02 66 8902 88

www.altroconsumo.it

C.F. 97010850150

Oltre 400.000 soci in tutta Italia
Membro del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti
Membro BEUC, Bureau Européen des Unions de Consommateurs
Membro di Consumers International

- l'istituzione anche per **la materia assicurativa di un Arbitro**, sulla falsariga di quanto già avvenuto con la costituzione in ambito bancario (Arbitro bancario) e finanziario (Consob) , con competenza per le controversie attinenti ai contratti, esclusa la materia della RC auto e la quantificazione dei risarcimenti e /o degli indennizzi, esclude dunque il maggior numero di controversie in tale settore.

Inoltre è necessario definire bene i campi di competenza fra gli Arbitri delle tre Autorità, in quanto vi sono indubbiamente delle “zone grigie” (es.polizze vita vendute in banca).

Da sempre, poi , sosteniamo di non far gravare i costi sui consumatori che vogliono utilizzare il servizio dell'arbitro bancario e finanziario: la stessa cosa chiediamo per il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie assicurative analogo.

- Si prevede l'obbligo di redigere il **documento informativo standardizzato** idoneo a fornire in modo chiaro e semplice le informazioni chiave sui prodotti assicurativi e ad agevolarne la comparabilità. Il formato del documento standardizzato è definito dal regolamento di esecuzione n. 2017/1469 dell'11 agosto 2017 della Commissione europea; eventuali personalizzazioni non possono essere inserite nel documento informativo ma esclusivamente negli altri documenti precontrattuali e contrattuali. Il documento informativo precontrattuale è previsto sia per le polizze danni (art. 185-*bis*) che per quelle vita (art. 185-*ter*).”

Tale documento informativo standardizzato deve essere solo di due pagine e visto che la NI sarebbe dovuta diventare un documento stand alone in cui sono riportati tutti gli elementi del contratto, IVASS aveva messo in pubblica consultazione le modifiche al Regolamento 35/2010 in cui si propone di utilizzare il DIP (il documento standardizzato) + un DIP aggiuntivo che nel loro insieme sostituiranno la NI. In sede di consultazione avevamo accolto con favore l'introduzione del DIP aggiuntivo, in modo che possano venire integrate tutte le informazioni necessarie e non presenti nel DIP (es. in questo ci saranno solo le esclusioni principali). Il DIP abbinato al DIP aggiuntivo dovrebbe diventare uno strumento ancor più semplice e intellegibile per il consumatore per valutare le caratteristiche principali del prodotto assicurativo.

Al momento, però, non è ancora uscito il Regolamento definitivo, probabilmente IVASS è in attesa che venga emanata la normativa primaria.

Altroconsumo

Associazione Indipendente di Consumatori

Via Valassina 22, 20159 Milano

Tel +39 02 66 8901

Fax +39 02 66 8902 88

www.altroconsumo.it

C.F. 97010850150



Il tuo punto di forza

Oltre 400.000 soci in tutta Italia
Membro del Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti
Membro BEUC, Bureau Européen des Unions de Consommateurs
Membro di Consumers International

Riteniamo che la previsione dello schema di Decreto Legislativo, nel quale sono introdotti sia il DIP sia il DIP aggiuntivo resti invariato.

Nel ringraziare per l'attenzione che dedicherete alle nostre osservazioni e commenti, rimaniamo a disposizione per ogni ulteriore informazione.

Per informazioni:

*Silvia Castronovi- Ufficio Relazioni Esterne Istituzionali
Cell.335-375326*

E-mail: pr@altroconsumo.it

Altroconsumo

Associazione Indipendente di Consumatori

Via Valassina 22, 20159 Milano

Tel +39 02 66 8901

Fax +39 02 66 8902 88

www.altroconsumo.it

C.F. 97010850150