



ENAV: un'eccellenza italiana al servizio dei cittadini



Mission di ENAV

ENAV è la società che gestisce il traffico aereo civile in Italia, garantendo sicurezza e puntualità 24 ore su 24. E' leader in Europa in termini di qualità del servizio e tecnologie e il quinto service provider in Europa per volumi di traffico gestiti.

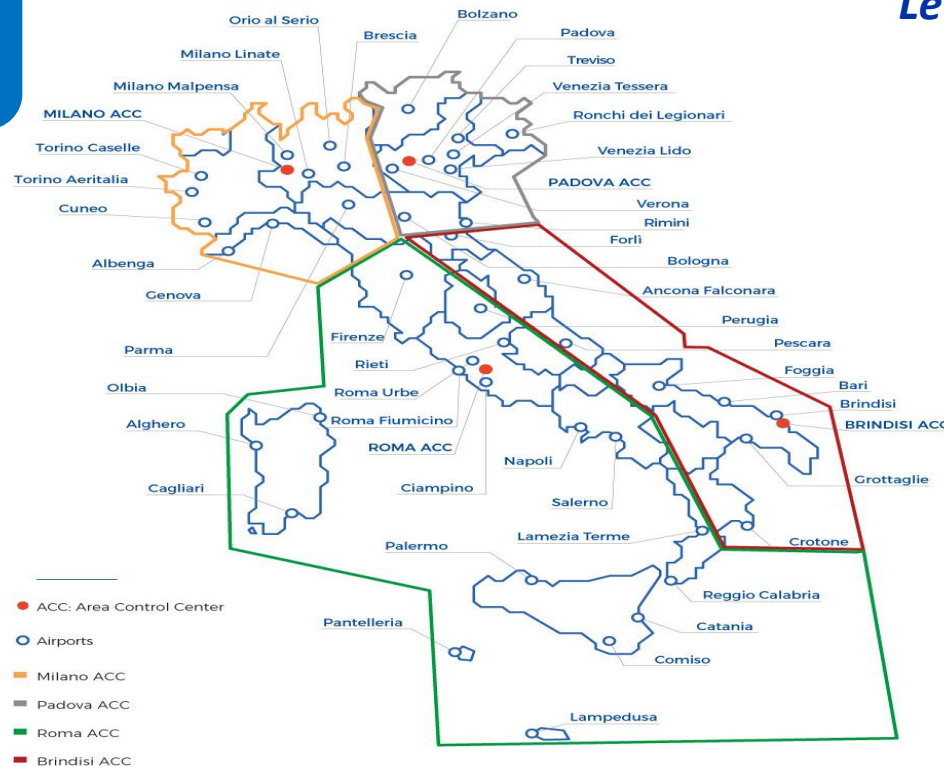
CENTRI DI CONTROLLO D'AREA
4

AEROPORTI
45

SPAZIO AEREO DI COMPETENZA
752.000 km²

LE PERSONE
4.200

VOLI CONTROLLATI L'ANNO
1,86 mln



Le 10 principali compagnie clienti

RYANAIR

Alitalia

easyJet

TURKISH AIRLINES

Lufthansa

vueling

AIRFRANCE

السعودية
SAUDIA

Wizz

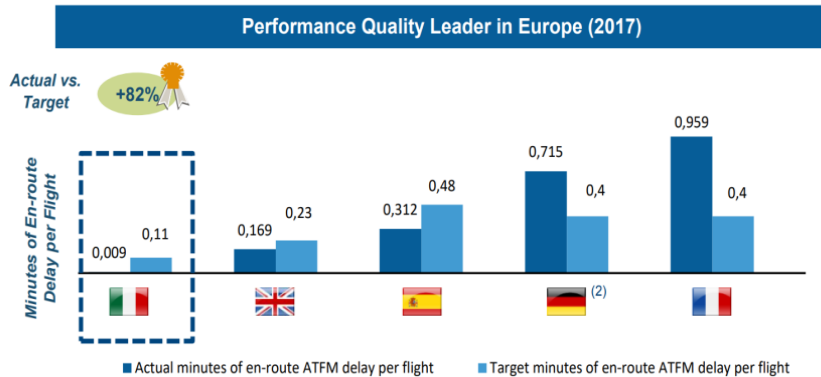
AEGEAN
AIRLINES

Attività operativa di ENAV



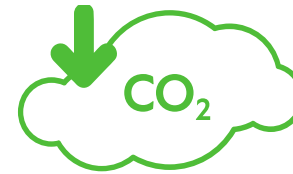
ENAV per i passeggeri e per l'ambiente

ENAV rappresenta un volano per l'economia italiana. Nel 2017 ha garantito la sicurezza dei voli per 175 milioni di passeggeri. I servizi erogati dalla Società hanno contribuito allo sviluppo economico e turistico del paese, anche nelle zone servite dagli scali minori.



Puntualità - ENAV è uno dei service provider migliori d'Europa per la qualità del servizio prestato in termini di **sicurezza e puntualità**. La Società infatti, secondo i report internazionali stilati da Eurocontrol, nel 2017 ha riportato solo 0,009 minuti di ritardo nei Servizi di Rotta rispetto al target stabilito dal regolatore europeo, pari a 0,11 minuti, raggiungendo la miglior performance tra i principali Paesi europei.

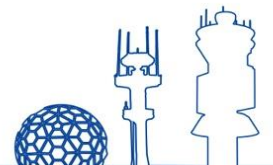
Ambiente - ENAV negli ultimi anni ha intrapreso un ambizioso programma per aumentare l'efficienza del volo aiutando le compagnie aeree a risparmiare tempo e carburante con enormi benefici per l'ambiente grazie al **Progetto Free Route** che consente alle compagnie di scegliere un percorso diretto per attraversare lo spazio aereo italiano. ENAV è stato il primo tra i grandi service provider europei ad implementare il Free Route alla fine del 2016, consentendo **alle compagnie aeree di risparmiare, nel 2017, 30 mln di kg di carburante, pari a una riduzione di 95 mln di kg di CO₂.**



- 95

MILIONI DI KG DI CO₂

Il minor impatto generato con il Progetto Free Route



Una società che esporta con successo le proprie competenze

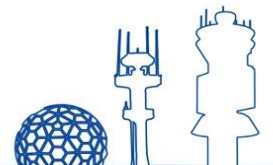


Grazie alle elevate capacità tecnico operative e all'alto valore professionale delle proprie persone, **ENAV ad oggi ha fornito i propri servizi in 29 Paesi nel mondo** contribuendo allo sviluppo del sistema trasporto aereo nelle zone del sud est asiatico e del nord Africa.

ENAV è attiva in particolare in Malesia, Emirati Arabi e Libia.

I servizi per i clienti internazionali di ENAV comprendono:

- **Progettazione dello spazio aereo**
- **Radiomisure**
- **Training per il personale operativo**
- **Servizi di meteorologia**
- **Ingegneria e manutenzione**

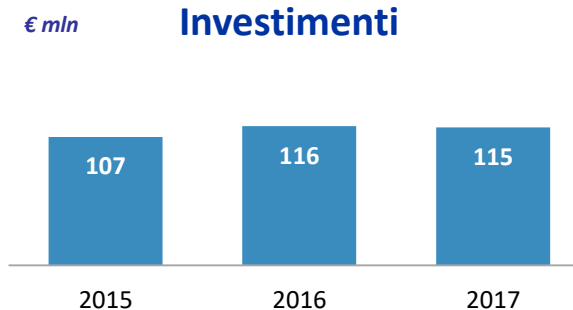


Una Società che investe in sicurezza, tecnologia e persone

ENAV investe **oltre 100 milioni di euro all'anno in sicurezza e tecnologia.**

La **formazione** è l'altro pilastro su cui si basa l'attività di ENAV.

Solo nel 2017 sono state 200.000 le ore di formazione dedicate esclusivamente alle attività operative.



ENAV prevede di investire, nei prossimi 5 anni (2018-2022), complessivamente circa 650 milioni di euro in sicurezza, risorse umane e innovazione

Evoluzione dei sistemi per:

- Gestione traffico aereo
- Comunicazione
- Navigazione
- Sorveglianza
- Meteorologia
- Procedure di volo
- Progettazione spazi aerei

Sviluppo dei Programmi:

- Sperimentazione procedure
- Sperimentazione piattaforme tecnologiche
- Nuovi modelli di manutenzione
- Infrastrutture civili ed impianti
- Security fisica e informatica

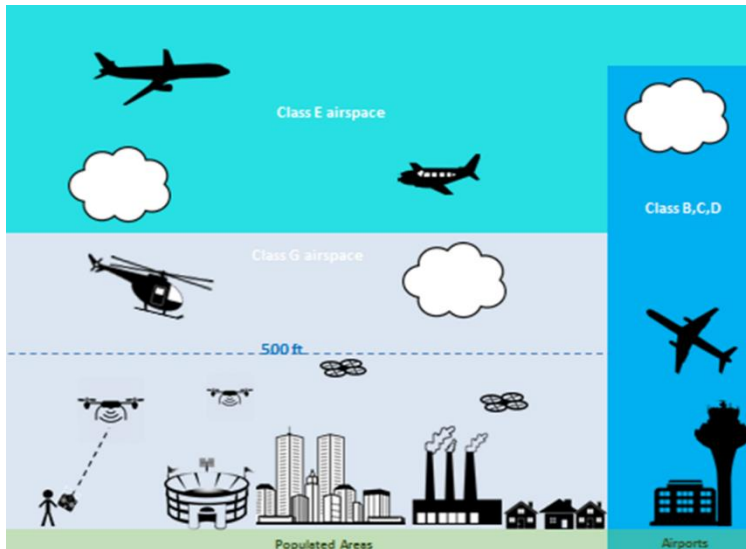
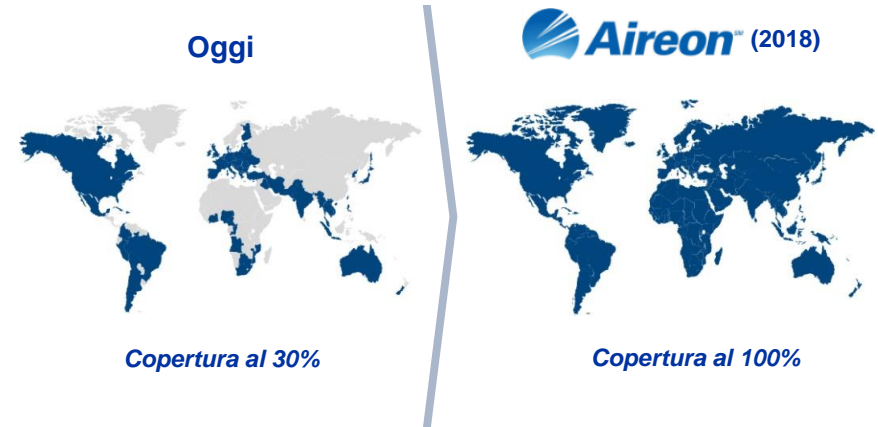
Investimenti in Innovazione

Aireon – E' la società costituita per sviluppare il **primo ed unico sistema di sorveglianza satellitare per il traffico aereo globale**

ENAV è uno degli **azionisti** con una **quota** di circa l'**11%**, insieme ai service provider di Canada, Gran Bretagna, Irlanda e Danimarca e al partner industriale Iridium, proprietario della costellazione di satelliti.

Il sistema Aireon sarà in grado di eliminare i punti ciechi dello spazio aereo e consentirà un **controllo completo di tutte le rotte globali**. Sono molteplici i **benefici attesi**: **aumento dei volumi di traffico aereo gestito, ottimizzazione delle rotte percorse, nonché livelli molto elevati di sicurezza ed efficienza di volo con risparmi di carburante e minori emissioni.**

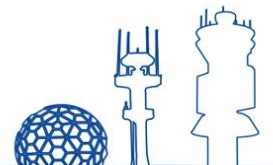
Ad oggi, sono già stati **lanciati in orbita i primi 65 satelliti** e il sistema sarà operativo nel 2019.



Droni - ENAV è stata incaricata dal regolatore ENAC di sviluppare e implementare un sistema di **gestione del traffico aereo specifico per gli UAV** (Unmanned Aerial Vehicles), i cosiddetti droni

ENAV ha selezionato i **partner industriali** (Leonardo, Telespazio e IDS) con i quali istituirà una **NewCo**, di cui deterrà il 60% del capitale, al fine di:

- Sviluppare un sistema sicuro di **gestione del traffico aereo per UAV (UTM)**
- Creare un'applicazione per **gestire la registrazione e il controllo degli UAV** all'interno del **framework normativo** definito da ENAC
- Promuovere **servizi UTM con funzionalità avanzate**, proponendo servizi innovativi e nuovi modelli di business per i propri clienti



Il contesto normativo di settore



La Società opera in uno scenario fortemente regolamentato ed è soggetta ad un insieme di normative e regole principalmente correlate al **quadro normativo comunitario del Single European Sky** sia per quanto riguarda il sistema tariffario che di controllo sulla qualità del servizio.

Dal 2012 la normativa comunitaria ha introdotto **Piani di Performance** quinquennali, sempre più sfidanti, delineati sulla base di quattro obiettivi:

SAFETY

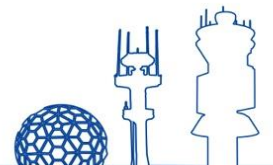
QUALITÀ DEL
SERVIZIO

COST
EFFICIENCY

AMBIENTE



Il **Piano delle Performance (PP)** è lo strumento fondamentale attraverso il quale la Commissione Europea definisce, misura e ottimizza le performance operative ed economiche dei service provider.



Evoluzione del settore



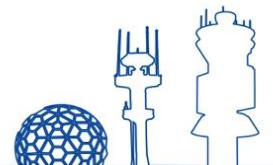
Aumento del traffico aereo



**Evoluzione business compagnie aeree:
tradizionali vs low cost**



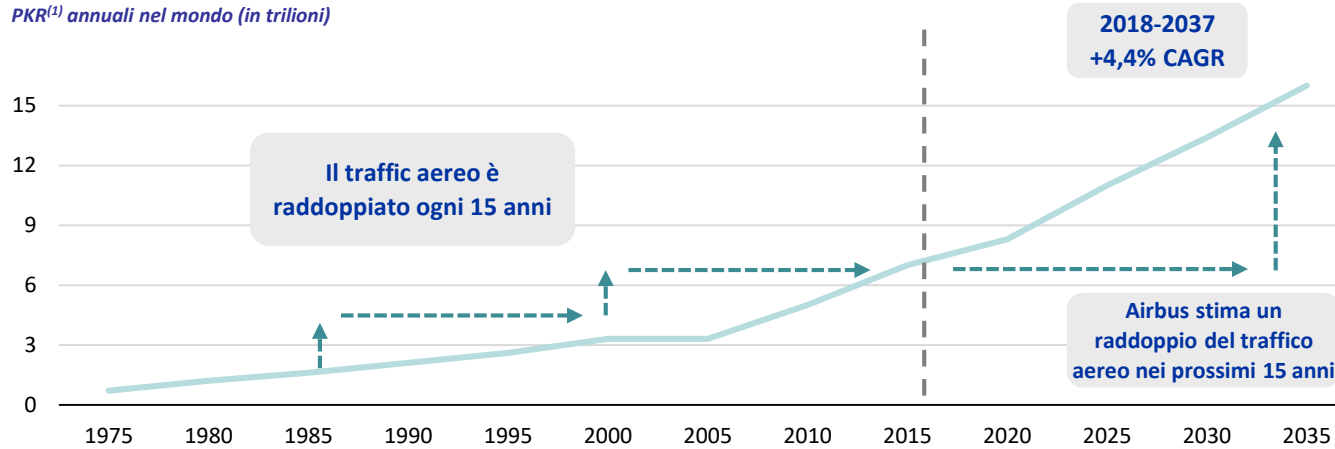
**Repentine variazioni dei flussi di traffico
per motivi esogeni**



Traffico aereo in forte crescita

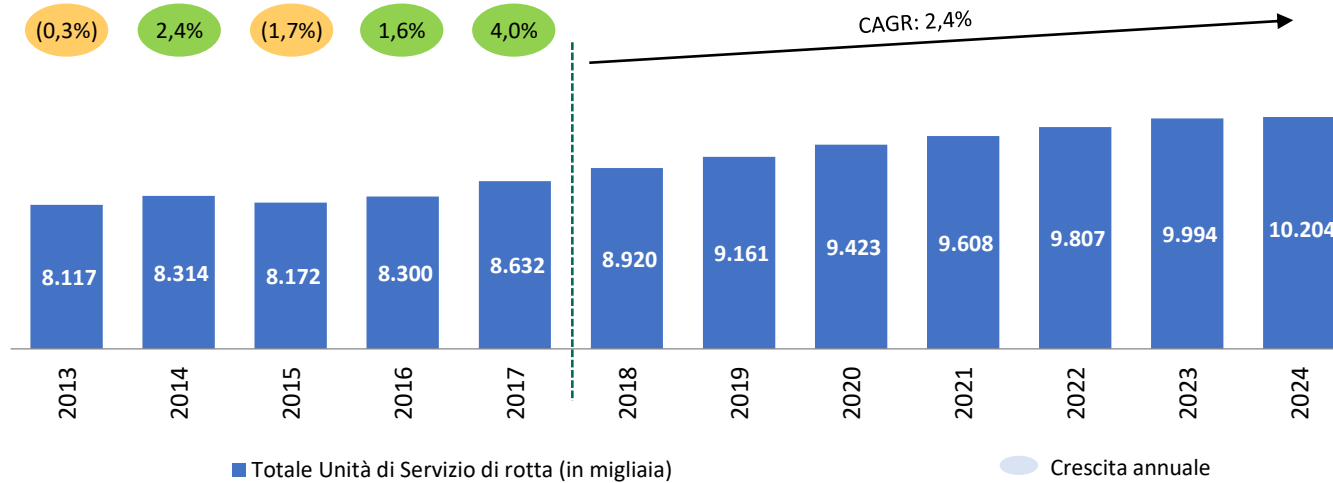
Trend di crescita del traffico aereo nel mondo

PKR⁽¹⁾ annuali nel mondo (in trilioni)



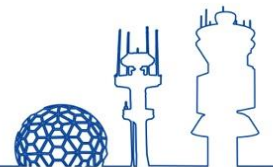
Fonte: Airbus Global Market Forecast 2018-2037 Growing Horizons

Trend di crescita del traffico aereo in Italia



Fonte: Eurocontrol, febbraio 2018
Website: <http://www.eurocontrol.int/articles/forecasts>

(1) Revenue Passenger Kilometre (Ricavi per passeggero per kilometro)



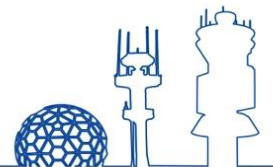
Contesto in rapida evoluzione

CONTESTO NORMATIVO DI SETTORE

EVOLUZIONE DEL SETTORE

Per fronteggiare i cambiamenti **normativi ed operativi nel medio e lungo periodo** è necessario sviluppare un **nuovo modello di gestione del traffico aereo** al fine di mantenere il **massimo livello di sicurezza** in un contesto di forte crescita del traffico

PIANO INDUSTRIALE 2018-2022
(650 mln di euro di investimenti in sicurezza, tecnologie e risorse umane)



La visione strategica

Garantire la **Safety** come presupposto della *mission* e assoluta **priorità del Gruppo**

Leadership tecnologica



Rafforzare il **ruolo globale** perseguendo la **leadership tecnologica**, con una importante partecipazione nei **progetti strategici** di rilevanza internazionale di sviluppo delle **future piattaforme per il controllo del traffico aereo**

Organizzazione agile e flessibile



Mantenere il focus su **core business e clienti**, facendo leva su una **organizzazione agile e flessibile**, capace di fronteggiare rapide variazioni della domanda e **nuove esigenze degli stakeholder del settore**

Crescita nel mercato



Raggiungere un **posizionamento di leader nel mercato non regolato** sia in Italia sia all'estero facendo leva sulle **competenze del Gruppo e sulle nuove tecnologie**



Obiettivi del Piano Industriale



Performance

- Ottimizzare il processo operativo garantendo i massimi livelli di **sicurezza**
- Assicurare la **continuità operativa** in un contesto in rapida evoluzione



Risorse umane

- **Sviluppare la professionalità** ad ogni livello degli ATCO, quali asset fondamentali dell'azienda
- Allargare e uniformare verso l'alto le **competenze**



Organizzazione

- **Coinvolgere** l'intera struttura operativa a livello nazionale
- Fare leva sul turn-over naturale assumendo nuovi controllori (**nessun licenziamento**)



Efficienza

- Massimizzare l'**efficienza operativa** al fine di poter **reinvestire le risorse in tecnologia** e sviluppo rispettando l'**ambiente**
- **Ridurre le tariffe** per incentivare anche la crescita delle realtà geografiche minori assicurando lo sviluppo degli aeroporti a basso traffico

