



**ASSOCIAZIONE POLLICINO
e Centro Crisi Genitori Onlus**

ASSOCIAZIONE POLLICINO E CENTRO CRISI GENITORI ONLINE

L'Associazione Pollicino e Centro Crisi Genitori Onlus nasce nel 2006 inserendosi nel panorama della cura e della prevenzione dei disturbi del comportamento alimentare con uno sguardo nuovo rispetto al preoccupante aumento di tali disturbi nel tempo della prima infanzia e dell'età evolutiva. Da oltre 15 anni l'Associazione è impegnata nella prevenzione e nella cura del disagio psicologico in infanzia e adolescenza, sostenendo e accogliendo famiglie in momenti di fatica, sofferenza o difficoltà. Ciò che anima l'attività dell'Associazione negli anni è la convinzione che prevenire sia un'operazione necessaria e, soprattutto in infanzia, possibile. Le principali attività di prevenzione e sensibilizzazione dell'Associazione sono orientate alla famiglia, agli operatori che operano a diverso titolo in età evolutiva. Tale lavoro si articola su vari livelli di intervento presso i servizi educativi e sanitari, pubblici e privati della città di Milano e provincia, nello sforzo costante di una collaborazione con le istituzioni che si occupano di infanzia, adolescenza e famiglia. Nella convinzione della preziosità del "fare rete" la scuola rappresenta, sin dalla fondazione, una delle principali realtà con la quale l'Associazione collabora attivamente nella costruzione di progetti ad hoc finalizzati alla prevenzione e alla sensibilizzazione del disagio in età evolutiva.

OSSERVATORIO POLLICINO

L'Associazione Pollicino porta avanti con convinzione una specifica modalità di lavoro che si declina attraverso l'ascolto e l'accoglienza a partire dal servizio gratuito di Numero Verde Nazionale, attivo sin dal 2006, che permette di raccogliere le richieste di aiuto di genitori e famiglie in difficoltà. Lo stesso Numero Verde come strumento si inserisce in una cornice di lavoro più ampia: l'Osservatorio Pollicino, che dalla fondazione raccoglie sistematicamente le domande di aiuto pervenute all'Associazione. La raccolta dei dati favorisce il dialogo e la collaborazione con le diverse strutture del territorio che si occupano di età evolutiva, in più l'esperienza clinica maturata



Associazione Pollicino e Centro Crisi Genitori Onlus

Centro per la prevenzione e la clinica dei disturbi del comportamento alimentare in età pediatrica

Via Amedeo d'Aosta 6 - 20129 Milano - Telefono 02.20.40.47.62 – C.F. 97445230150

Numero verde: 800.644.622 – www.policinoonlus.it – info@policinoonlus.it





**ASSOCIAZIONE POLLICINO
e Centro Crisi Genitori Onlus**

dall'equipe dell'Associazione negli anni è sempre sollecitata dal confronto attivo con le nuove richieste d'aiuto delle chiamate al Numero Verde.

Nello specifico durante gli ultimi 2 anni, durante la situazione pandemica, l'aumento delle domande di aiuto tramite telefonate al servizio di Numero Verde è un trend che possiamo evidenziare in costante crescita. I dati indicano in termini percentuali che le telefonate sono complessivamente quadruplicate e nello specifico la maggior parte delle richieste riguardano la fascia della prima infanzia (0-6 anni) e dell'adolescenza (7-10 e 11-16). A partire da questo indicatore si può riflettere sulla distribuzione di genere per le fasce d'età indicate; nella fascia di età 7-10 anni sono maggiori a livello percentuale le richieste di aiuto che riguardano il genere maschile (70%), mentre nella fascia 11-18 anni si inverte questa tendenza a favore del femminile (84%). Per le ragazze la maggior parte delle richieste si riferiscono a quadri di selettività e restrizione alimentare e iperattività, mentre per i maschi le telefonate riguardavano in particolare l'aumento dell'utilizzo degli oggetti tecnologici. In conclusione i dati dell'Osservatorio Pollicino sono significativi perché ci permettono di cogliere alcune questioni che si giocano all'interno di un particolare momento storico così come nelle diverse fasce d'età, aprendo a riflessioni teorico-cliniche che orientano gli interventi di prevenzione da mettere in atto sul territorio.

PANDEMIA

L'Associazione Pollicino e Centro Crisi Genitori Onlus durante gli anni della pandemia ha proseguito l'impegno nel lavoro di ascolto e prevenzione del disagio psicologico e di accoglienza delle richieste di aiuto di famiglie in difficoltà. In particolare rispetto alla fascia evolutiva di adolescenti e preadolescenti l'Associazione ha deciso di attivare un lavoro esplorativo di analisi e ricerca attraverso la somministrazione di un questionario qualitativo che potesse indagare gli effetti di questo periodo storico. Ciò che si è evidenziato ad oggi riguarda l'aumento di disturbi del comportamento alimentare, disturbi depressivi e d'ansia in adolescenti e preadolescenti.



Associazione Pollicino e Centro Crisi Genitori Onlus

Centro per la prevenzione e la clinica dei disturbi del comportamento alimentare in età pediatrica

Via Amedeo d'Aosta 6 - 20129 Milano - Telefono 02.20.40.47.62 – C.F. 97445230150

Numero verde: 800.644.622 – www.pollicinoonlus.it – info@pollicinoonlus.it





**ASSOCIAZIONE POLLICINO
e Centro Crisi Genitori Onlus**

Questo indicatore si è confermato anche a partire dall'aumento delle richieste di progetti di prevenzione e sensibilizzazione che l'Associazione ha ricevuto da parte di Istituti scolastici, con particolare riferimento alle scuole secondarie. In riferimento agli anni 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022 l'Associazione ha infatti intensificato gli interventi di prevenzione sugli effetti della pandemia presso scuole secondarie di primo e secondo grado in cui è stato possibile svolgere, anche con l'aiuto della didattica a distanza, sia incontri nelle classi con gli studenti, che conferenze per insegnanti e genitori. Nel corso dello svolgimento di questi progetti è emerso come la scuola abbia avuto un ruolo fondamentale in questo momento di fatica e di incertezza, perché, come hanno sottolineato gli studenti, il tempo trascorso a scuola e all'interno del gruppo classe è prezioso per i processi di crescita e confronto. Gli studenti hanno sempre partecipato attivamente agli incontri accogliendo gli spunti di discussione e di riflessione proposti. E' stato evidenziato un discorso sociale ansiogeno che non sempre risulta facile gestire, in particolare una delle principali preoccupazioni messa a tema dai ragazzi ha riguardato il futuro e la fatica di poter stare nel tempo dell'attesa, in una società che non lascia spazio alla riflessione e all'incognita del "non sapere". E' stata inoltre evidenziata una valorizzazione della performance e della perfezione in una società in cui il valore primario coincide con l'estetica e l'apparenza, lasciando poco spazio all'errore, all'imperfezione, alla diversità. Capiamo dunque uno degli effetti destabilizzanti del tempo della pandemia, in cui il virus, attaccava in primis il corpo, che in adolescenza, rappresenta un luogo privilegiato che permette di conoscersi e di conoscere l'altro. A livello clinico l'Associazione ha riscontrato infatti un aumento della somatizzazioni nei giovani (in particolare disturbi gastro-intestinali e cefalee) in risposta al periodo di lockdown e con il rientro a scuola, l'urgenza di un corpo che sfugge al controllo e manifesta un malessere. Questo tema ha attivato molto i ragazzi che hanno sottolineato l'impatto, col tempo della pandemia, della caduta dell'illusione promossa dal sociale del sapere e del controllo sul corpo. Un secondo aspetto correlato all'impatto del tempo della pandemia sui giovani ha riguardato il rapporto con la tecnologia, implementata sia dalle istituzioni scolastiche sia dai ragazzi stessi per sperimentarsi su fronti sociali. Si è registrato un aumento del ritiro sociale, con relativo senso di tristezza e di apatia soprattutto in corrispondenza



Associazione Pollicino e Centro Crisi Genitori Onlus

Centro per la prevenzione e la clinica dei disturbi del comportamento alimentare in età pediatrica

Via Amedeo d'Aosta 6 - 20129 Milano - Telefono 02.20.40.47.62 – C.F. 97445230150

Numero verde: 800.644.622 – www.policinoonlus.it – info@policinoonlus.it





**ASSOCIAZIONE POLLICINO
e Centro Crisi Genitori Onlus**

del primo lockdown e della modalità della didattica a distanza. La scuola in queste difficoltà ha rappresentato una risorsa, un luogo “abitato”, anche se in modalità virtuale, in cui poter ritrovare il proprio posto soggettivo.

L'accoglienza di docenti e genitori durante gli anni della pandemia ha inoltre permesso all'Associazione di ascoltare le loro preoccupazioni che hanno riguardato soprattutto l'impatto del lockdown sui giovani. Nonostante, come evidenziato precedentemente, ci siano delle relazioni tra pandemia e aumento del malessere e della sofferenza degli adolescenti la Dottorssa Pamela Pace, psicoanalista e Presidente dell'Associazione Pollicino e Centro Crisi Genitori Onlus, ha spesso sottolineato all'interno dei suoi interventi come queste non vadano intese come rapporti lineari di causa-effetto e, soprattutto l'importanza di non colpevolizzare i genitori, ma di accoglierli come una possibile risorsa rispetto ai figli. L'Associazione infatti è orientata dalla prospettiva psicoanalitica che sottolinea come il disagio sia un messaggio che frequentemente bambini o adolescenti inviano in maniera simbolica, cifrata, quasi sotto forma di metafora richiedendo implicitamente agli adulti di riferimento di interpretare e poter riconsegnare loro un senso e un significato rispetto a quanto sta accadendo. Ecco l'importanza di progetti di prevenzione e sensibilizzazione che offrano spazi di elaborazione di un tempo complesso come quello che stiamo vivendo attraverso l'ascolto, il dialogo e il confronto.



Associazione Pollicino e Centro Crisi Genitori Onlus

Centro per la prevenzione e la clinica dei disturbi del comportamento alimentare in età pediatrica

Via Amedeo d'Aosta 6 - 20129 Milano - Telefono 02.20.40.47.62 – C.F. 97445230150

Numero verde: 800.644.622 – www.pollicinoonlus.it – info@pollicinoonlus.it

